

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
www.cnssfs.com

主编：苏博
编辑：王福达
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年4月21日 星期三 (2021第68期) 辛丑年三月初十

国家发展改革委关于印发《国家基本公共服务标准(2021年版)》的通知

鼓励有条件的地区对老年人福利补贴提标扩面



博鳌亚洲论坛2021年年会深度报道：发挥政府和市场的力量，积极应对老龄化



全球老龄化趋势不可逆转，亚洲多国加速进入银发社会，老龄化带来的挑战日渐紧迫。如何健全完善养老服务体系？如何将老龄化社会潜藏的经济需求转化为增长动力？作为应对老龄化的重要路径，医养和康养应该如何结合？

4月19日，中国保险行业协会秘书长商敬国，博鳌亚洲论坛咨委会主席、日本前首相福田康夫，博鳌亚洲论坛咨委、世界卫生组织荣誉总干事、全球健康论坛大会主席陈冯富珍，青岛市副市长栾新等嘉宾就以上问题，在博鳌亚洲论坛2021年年会分论坛《迎接老龄化社会-老年社会管理》中畅谈了各自的观点。

养老视点	4
民政部：鼓励有条件的地区对老年人福利补贴提标扩面	4
国家卫健委：扎实推动落实积极应对人口老龄化国家战略	4
北京：丰台区开展“喘息服务”，构建养老新格局	4
北京：“小”老人帮“老”老人！昌平这里实行“协同式”互助养老模式	4
河北：迁安市市场监督管理局扎实开展养老机构食品安全专项整治	4
山东：一次性补助最高 1.2 万元，省级养老服务奖补办法来了	4
山东：足不出户农村“空巢老人”享受高品质养老服务	5
陕西：打造 15 分钟养老圈，经开区亲情服务送到家	5
四川：东区民政和扶贫开发局探索实施养老服务综合监管能力提升	5
青海：建老年友善医疗机构，优化就医流程，增加就医便利	5
广东：广东养老护理职业技能培训机构认定启动	6
广东：让养老服务触手可及，深圳市政协委员为深圳人制定“养老计划”	6
海南：将组建积极老龄化专家委员会，鼓励热衷老龄事业的专家学者参与	6
内蒙古：为老年人出行提供人工购票服务	6
热点新闻	7
如何解决老年人面临的“数字鸿沟”？工信部回应	7
开设老年人智能技术课：智能时代一个都不能掉队	7
政策法规	7
国家发展改革委关于印发《国家基本公共服务标准(2021 年版)》的通知	7
关系你的医疗、养老、住房……官方详解基本公共服务标准	8
养老类型	8
湖北：养老新模式给社区筑起“暖心窝”	8
正在公示！江西 31 家养老机构通过等级评定	9
养老产业	9
养老学院院长倪赤丹：让更多青年进入养老行业实现可持续发展	9
养老金改革能解决资本市场波动的问题？权威人士：中国金融体系有一个明显短板	9
破解长期资本不足难题，嘉宾建言养老金积累型发展	10
政协委员房涛：挖掘活力老人价值，财政可为老龄建设资金单设科目	10
中国保险行业协会秘书长商敬国：亚洲国家正加速老龄化，当前业界需在经济和社会层面做好压力测试	10
老年教育竞争迎来“新格局”，成人教育机构破圈老年行业	10
杨铮出席博鳌亚洲论坛：为老年群体提供更有尊严的高品质养老生活	12
博鳌亚洲论坛 2021 年年会深度报道：发挥政府和市场的力量，积极应对老龄化	12
“银发族”成美容院消费“新主力”	13
陈冯富珍：建立多层次的养老保障体系是一个必定要走的路	13
智慧养老	13
上海：这个全市老龄化程度最高的城区怎样“智慧养老”？	13
上海：如何让老年人享受数字化“红利”？这个区有办法了	14
养老金融	14
甘肃：重拳整治拒收现金 36 起，消除老年人“数字鸿沟”	14
推动个人资金供给转化为第三支柱养老产品	14
首款老人专属普惠保险产品落地，普惠+公益模式填补老龄高危人群保障空白	14
银保监会肖远企：推动个人资金供给转化为第三支柱养老产品	15
为解决养老供需矛盾，保险业应大力发展具有鲜明公益属性和普惠特征产品及模式	15
社会保障	15
四川：2021 年养老金调整争取 7 月 1 日前落实到位	15
基本养老金 17 连涨，未来调整不妨换一种上涨的方式	15
退休人员基本养老金迎来“17 连涨”	16
老年说法	16
案值百万亿元的居家养老骗局	16
政府购买服务	16
辽宁：抚顺市望花区和平街道办事处居家和社区养老服务机构运营资格服务项目公开招标公告	16
山东：单县中医院医疗养老康复保健综合体项目病房楼装修工程公开招标公告	17
山东：单县中医院医疗养老康复保健综合体项目门诊楼装修工程公开招标公告	18
福建：泉州市泉港区民政局 2021 年“互联网+”居家养老助残购买服务项目服务类采购项目招标公告	18
关于我们	20
联系我们	20

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

民政部：鼓励有条件的地区对老年人福利补贴提标扩面

4月21日，国新办就《国家基本公共服务标准（2021年版）》有关情况举行发布会。民政部规划财务司司长冯亚平表示，下一步，将完善老年人福利补贴制度。鼓励有条件的地区对老年人福利补贴提标扩面，不断增加制度的含金量。不断推进工作的精准化、规范化、便捷化，争取在今年年底前所有地区都开通亲友代办和线下办理，解决因智能化技术应用给老年人申领补贴带来的困难。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91225>

(来源：中国证券报)

国家卫健委：扎实推动落实积极应对人口老龄化国家战略

4月20日上午，国家卫生健康委召开老龄工作专题调研交流会。国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任王建军出席会议并讲话。

为贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，做好新时代老龄工作，4月13日至18日，国家卫生健康委、全国老龄办组织5个调研组赴河北、上海、江苏、浙江、安徽、福建、山东、广东、重庆、四川等10省（市）开展老龄工作专题调研。

交流会上，5个调研组汇报了10省（市）老龄工作的进展成绩、典型经验和困难问题，并围绕完善老龄工作体制机制、加强老年健康和养老服务体系建设和建设老年友好型社会等工作提出了意见建议。

王建军指出，老龄工作要立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，坚持以人民为中心的发展理念和系统观念，扎实推动落实积极应对人口老龄化国家战略，解决老龄事业发展面临的不平衡不充分问题，实现积极老龄观、健康老龄化、幸福老年人。

老龄健康司全体同志及中国老龄协会有关负责同志，有关专家参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91228>

(来源：国家卫健委网站)

北京：丰台区开展“喘息服务”，构建养老新格局

丰台区人口老龄化程度较高，其中失能、失智老年人的照护问题尤为突出。作为首批国家级居家和社区养老服务改革试点地区，丰台区2018年在尚无先例可供借鉴的情况下，秉持试点就要“试难点、试痛点”的理念，在全市率先试点开展了给失能、失智老年人的看护者“放个假”的“喘息服务”，成为北京养老服务的新生事物。

“喘息服务”聚焦失能、失智老年人照护中“一人失能，全家失衡”这一养老难点和家庭痛点，重点解决照护者照护技能不足以及由于长期不间断照护，自己无法休息导致的相关心理及家庭矛盾问题。

据悉，结合全国居家和社区养老服务改革试点工作，丰台区民政局于2018年10月至2020年10月，“以1个月服务4天，可分散或集中享受服务”的方式，开展了2期失能、失智老年人居家照护者“喘息服务”试点工作，两期共服务1110人，累计服务1.78万余人次。“喘息服务”不仅将原本照护老人的亲属“解放”出来，得以喘息缓解，更是通过专业机构传帮带，让家属成为照护能手。同时通过“喘息服务”，老年人和家属对养老机构的护理专业和服务有了进一步了解，对养老机构服务内容有了新的认识，提升了丰台区养老机构入住率，推动形成“政府购服务，老人享服务、家庭得实惠、企业促发展”的失能、失智老年人居家照护服务新格局。

“喘息服务”对象蒋阿姨卧床多年，为了照顾老人，子女一直不能外出，就算是出去买菜也是急急忙忙的，常年累月地照顾老人，可谓身心疲惫。经过评估审核后，老人符合享受喘息服务的条件。在居家照护和入院服务两者之间，家属选择了入院服务，于2020年9月29日将老人送到了养合养老公寓。养合老年公寓作为丰台区8家“喘息服务”服务商之一，承担了蒋阿姨的“喘息服务”工作。在养合养老公寓的32天里，蒋阿姨对于院里的生活照护、餐饮、日常活动等各方面都非常满意。其女儿刘女士感慨地说：“以前不敢把老人送到养老院，很怕别人说对父母不孝，现在看来，没想到你们把老人照顾的这么好，到养老院就是过来享福了，关键是我们解放一下，歇口气，真心太感谢了。”

记者了解到，“喘息服务”作为丰台区试点项目，自开展以来就受到百姓认可，已由丰台区委社会工作区民政局为老服务项目上升为丰台区民生实事项目。“喘息服务”采取随报随享受服务的方式，全年可选择分散或集中享受服务，服务总天数不超过32天。服务费用方面，机构照护服务费用和居家上门照护服务费用定价均为每人每天220元。丰台区委托第三方机构负责建立“喘息服务”评估审核转介机制，面向服务企业发布招聘公告，根据机构资质、能力、特长等综合指标，组织行业专家对申报服务单位进行全方位评审，整合调度区域内的康助养老院、颐年堂养老院、养合老年公寓等8家养老机构，建立了200余人的服务从业人员队伍。

与此同时，丰台区以“喘息服务”为抓手，持续推进养老服务水平。丰台区委社会工作区民政局相关负责人介绍，截至目前，丰台区已运营67家社区养老服务驿站，完成市社区养老服务驿站建设服务覆盖规模要求。为推进养老服务高质量发展，2021年继续加大养老服务设施建设，力争消除街道照料中心建设空白点的目标，同时将“喘息服务”与家庭床位相结合，为老人提供更加便利、更加实惠的居家服务。

据介绍，2021年丰台区养老服务重要民生实事项目主要包括两个方面，一方面持续助力家庭养老，为400户失能失智老年人家庭开展“喘息服务”，推进家庭照护床位建设。加快推进养老设施建设，新增400张养老床位，增加350名养老护理员，使老年人就近获得养老服务。另一方面，丰台区将推进养老服务规范化建设，制定实施养老服务驿站规范，开展养老助餐服务体系试点建设，推进已运营的养老服务驿站实现养老助餐服务全覆盖，更好地满足老年人实际需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91175>

(来源：丰台报)

北京：“小”老人帮“老”老人！昌平这里实行“协同式”互助养老模式

近日，昌平区香屯村敬老志愿服务队的志愿者们纷纷前往队长刘学芝家里，分享互助过程中的见闻和感受，并针对互助养老过程中出现的问题，与北京市昌平区润德社会工作事务所（以下简称“润德社工”）的工作人员进行交流，增强自我保护意识，提高陪同看护能力。值得一提的是，这些志愿者均为香屯村60岁以上的老人，他们自愿投身于“互助养老”的工作中来。

“我年纪也大了，在家也没什么事情做，”敬老志愿服务队队长刘学芝说，“不过我身体状态比较好，就想去帮助那些比我身体状态差的老人，帮助不方便外出的老年人，和他们一起享受晚年时光。也给我们这些老年人创造一个快乐的去处，三两个人聚在一起聊聊天、插插花、做手工，大家都高兴，子女在外工作也放心。”

据了解，香屯村有60岁以上老人300余名，其中，近半数为空巢、高龄和患有基础疾病的老人。为切实解决农村空巢老人、困难老人的养老问题，提高农村养老水平，在昌平区委社会工作区民政局的理论指导与润德社工的工作实践相结合下，香屯村尝试开展“农村互助型居家养老”模式，活跃村中较为年轻、健康的老年人，让“小”老人帮助“老”老人，提升老年人生活的安全感、幸福感。

“这个模式是‘协同式’互助养老模式。”润德社工副主任白艳婷说，“我们在关注农村空巢、高龄老年群体的生活现状外，为他们持续提供养老服务，从个人自助、朋辈互助、代际共助的角度出发，打造以村委会为平台、专业社工和志愿者为主体，社区多种资源共同参与的‘协同式’互助式养老模式。”

平日，“小”老人们经常走进行动不便的老人家中，陪伴这些“老”老人，和他们聊聊天家常事，帮他们做做家务。同时，志愿者还到村中定点超市，为他们代买、代送生活必需品，满足“老”老人们的日常生活需求。

在润德社工和志愿者们们的共同努力下，结合远郊农村的地域特点和文化特色，通过举办大大小小的宣传活动，在香屯村营造了敬老爱老的文化氛围，并通过搭建朋辈的支持交流平台，带动起邻里、朋辈和代际间的互相帮助与支持。

“下一步，我们还会继续为老人提供身体健康、情绪疏导等这些基础性的活动，同时我们还会在纵向上活跃社区，让社区、超市、医院等多方的资源共同参与进来，共同来构建这个‘协同式’互助养老模式，共同来帮助农村老年人解决生活中的实际困难。”白艳婷说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91227>

(来源：北京昌平)

河北：迁安市市场监督管理局扎实开展养老机构食品安全专项整治

为切实加强养老机构食品安全监管，排查食堂食品安全隐患，严防食品安全事件发生，迁安市局开展养老机构食品安全专项整治行动。

联合执法，加大市场监管力度。该局联合市民政局、消防部门开展监督执法检查，重点检查食堂经营许可、环境卫生状况、从业人员健康证、食品原料采购、索证索票、食品追溯系统使用、消毒记录、食品留样等环节，形成监管合力，消除食品安全隐患。

靶向监管，强化规范操作流程。针对检查中发现布局流程操作不规范的问题，当场提出整改意见，责令限期整改，依法查处各类违法违规行为；要求食堂管理人员严格执行餐饮具清洗消毒、食品留样、食品添加剂使用等管理制度，保障老年人的身体健康和生命安全。

加强宣传教育，提升防范意识。将宣传教育贯穿始终，加大宣传《食品安全法》及《餐饮服务食品安全操作规范》，多角度、点对点开展食品安全知识宣传教育，督导机构负责人落实食品安全主体责任，强化从业人员管理，提升食品安全管理服务水平。

此次活动共检查食堂46家，发现的问题已当场整改完毕，今后该局将继续加大餐饮监督检查力度，适时组织“回头看”，进一步提高养老机构食品安全建设水平，切实保障餐饮服务食品安全，为入住老人提供安全、放心的饮食环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=91177>

(来源：长城网)

山东：一次性补助最高1.2万元，省级养老服务奖补办法来了

记者今天从山东省财政厅了解到，山东近日出台省级养老服务专项资金奖补办法，设立4大类9个奖补项目，引导各级和社会力量加强养老服务供给。

根据这项奖补办法，山东将对建设特困人员供养设施给予补助，强化兜底养老保障。设立城乡日间照料设施运营奖补项目，支持开展社区居家养老。安排奖补资金，鼓励各地开展养老服务创新试点，打造示范样板。

本着突出问题导向和绩效引领，山东还将取消普通型养老床位一次性建设补助和城市社区老年人日间照料中心、农村幸福院建设、开办补助，从重点“补建设”转向重点“奖运营”，鼓励社会力量广泛参与，促进养老服务提质增效。

此外，山东还提高了补助标准。将护理型养老床位一次性建设补助标准提高到8000元到12000元，养老机构运营奖补标准提高到每人每年2400元、3600元。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91213>

(来源：齐鲁网)

山东：足不出户农村“空巢老人”享受高品质养老服务

随着我国人口老龄化程度持续加深，家庭养老功能逐渐减弱、机构养老资源不足、农村“空巢老人”养老难等问题日益凸显。“如何让老人安享晚年”已成为关乎社会发展、人民生活的大问题。4月11日，山东聊城首家社区养老服务综合体——大胡社区日间照料中心如康家园在聊城经济技术开发区正式揭牌并投入运营，标志着聊城养老模式再添新选择，让老人足不出户便可享受到高品质的养老服务。

“线上+线下”打造服务综合体

走进大胡社区日间照料中心，940平方米的 centers 内，休闲娱乐室、康养修复室、身心理疗室、健身食宿室等场所一应俱全，全新的原木色家具配上淡紫色的窗帘和床单，使整个中心显得分外干净且温馨。

“为什么我们称为综合体？因为我们是‘线上+线下’多项服务高度融合的综合性托养中心。”中心主管张红鹤介绍，该中心根据老年人的自理程度和个人意愿，提供“线上”和“线下”两种服务模式。线上服务即请进来，让有一定自理能力的老年人走进照料中心，提供全天候24小时开放，想哪个时间点来就哪个时间点来，饮食、午休、康复、娱乐一站式服务全提供。线下服务即走出去，对愿意在家养老的老人，尤其是农村留守“空巢老人”，我们拉伸、延长服务链条，推行居家上门服务，提供营养配餐、家政维修、按摩理疗等项目，让居家老人享受高品质的上门服务。

“扶老+助残”推行服务双融合

“除了在全市开创‘线上+线下’新模式外，实现‘民政养老+残疾人保障’服务双融合也是我们中心的一大亮点。”张红鹤介绍，“残疾人与老年人在服务属性上相近，二者互不矛盾，相得益彰，既有利于内容互补，也有利于资源集约。为此，我们中心在建设之初就将二者捆在一起建、绑在一起做，实现了资源高度利用。”除了残疾人外，中心还承接了监护服务分散特困人员的任务，根据签订的《分散供养特困人员委托照料协议》，为他们提供高品质服务。同时探索研究对辖区内伤残退役军人提供相应的社会服务。

“我们从始至终坚持高标准设计，人性化打造，根据‘木桶原理’以残疾人服务需求为先。室内全部配建无障碍设施，室外专门加挂了残疾人专用电梯。在资源利用上，我们对社区内一切可利用的资源进行充分考量，合理利用。”聊城经济技术开发区残疾人联合会理事长徐菁介绍，为提高残疾人的服务品质，中心对重度残疾人提供高质量的康复服务，最大化为社区残疾人提供便利。

“舍得+用心”开启服务新体验

“环境干净卫生，饭做的很合口，工作人员的服务也很细心周到，我非常满意！”4月11日当天，现年67岁的大胡小区居民胡淑娥就迫不及待前来体验，“期待很久了！以后吃不愁、病不忧，还能看书、写字、做按摩，不出社区就能享受到高品质养老服务，我们社区老年人真是有福气！”

高品质的体验源于舍得投入和用心打造。“社区老年人日间照料中心作为社区居家养老服务的主阵地，受到聊城经济技术开发区党工委、管委会高度重视，一次性投入资金300余万元，并借鉴了日本、新加坡等先进国家地区的设计运营理念，对中心进行全方位高端设计。目的只有一个，努力为聊城市老年人和残疾人的幸福、健康生活提供全方位、高品质服务，以实际行动助力乡村振兴，奋力开创‘十四五’高质量发展新局面。”聊城经济技术开发区发展保障部部长葛庆安说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=91189>

(来源：央视网)

陕西：打造15分钟养老圈，经开区亲情服务送到家

俗话说“百善孝为先”尊老爱老是中华民族的传统美德，随着社会发展水平的提升居家养老、社区养老等多元化养老模式正日益完善。

为提高社区老年群体保障服务水平，不断满足人民群众日益增长的多层次、多样化养老服务需求，西安着力构建养老服务综合体打造“15分钟养老服务圈”，经开区深入推进落实“关爱老年人”系列活动为西安打造适老宜居康养城市作出经开贡献。

上门服务，办理复审，关心关怀送到家

在经开区明新社区和文景东区社区，社区工作人员以宜居幸福社区建设为载体，系统构建城市社区便民服务体系，组织志愿者开展关爱老年人、构建宜居幸福社区活动，通过丰富多样的形式，进行社区老年家庭入户慰问和老年人生活情况摸底。“阿姨，今年的高龄补贴年审开始了，您找找身份证，我在这帮您复审一下。”高龄补贴年审事关社区老年人福利保障，因为需要在手机上操作，一下子难倒了许多老人。考虑到很多老人不会操作智能手机，还有的老年人腿脚不便，明新社区和文景东区社区的社区志愿者决定开展上门服务，帮助社区居民完成资格复审。此外，社区志愿者还深入了解居民生活需求，详细的记录居民诉求，为打造多元化的社区服务奠定基础。

创新方式，耐心指导，消除老年人数字鸿沟

同样开展社区上门服务的还有御湖社区、白桦林居社区和海荣豪佳社区，但各小区探索不同服务模式，创新思路方法，让老年人感受社区关怀和温暖。在御湖社区，志愿者了解到社区有几位高龄老人，行动不便，需要家人长期照顾，志愿者们就定期送去温暖，还向上级党组织报告情况，及时减免免费。在白桦林居社区，志愿者们除了帮助老人完成高龄补贴复审，还手把手教老人学习智能手机操作方法，手写资格复审流程，将详细的操作步骤留给老人。在关爱老年人活动中，海荣豪佳社区还为高龄老人们送去了米、面、油等慰问品，帮助居民打扫卫生，让老人感受来自社区大家庭的关爱。

免费体检，开展义诊，建设完善老年活动室

志愿服务进社区，关爱老人在行动。为提高老年人的生活质量和幸福指数，进一步推进宜居幸福社区建设，在风景御园社区，相关工作人员组织了医疗保健志愿队和关心关爱志愿队，两队志愿者们有的入户为老年人免费体检，有的在社区广场进行义诊，保障社区老年人身体健康，活动现场吸引很多老年人参与，得到社区居民支持与认可。金城华府社区同样从社区老年人健康情况入手，通过入户走访，征集社区老年人在健康、居住以及文化娱乐、社会交往等方面的需求，同时就社区老年人需求，成立社区日间照料中心、老年活动室，合理配置资源，满足社区居民健身、活动、社交需求，提升社区服务水平。

全民健身“众”在参与，趣味运动会走进社区

在尚宏社区，一场社区趣味运动会正拉开序幕，为增进群众对社区文化的认同感，营造“共同助力十四运，全员提升城市荣誉感”的氛围，尚宏社区举办以“春光明媚、和谐邻里，助力十四运”为主题的趣味运动会。工作人员还设置了签到墙和精美的手印纪念品，指导社区小朋友制作五彩手膜留作纪念，在组织居民进行运动健身的同时，增进亲子交流。尚宏社区运动会设置有拔河、运乒乓球、踢毽子、扭腰抛圈、跳绳等多个趣味运动项目，社区老年人和年轻人齐上阵，有的年轻人是呼啦圈界“王者”，有的老人在踢毽子项目上技高一筹，现场火热比拼，大家纷纷展示绝活，使社区运动会成为居民运动健身的抓手、增进邻里感情的桥梁，同时也为构建和谐社区、提升城市荣誉感奠定了坚实基础，为共同助力十四运创造了良好氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91179>

(来源：西安网)

四川：东区民政和扶贫开发局探索实施养老服务综合监管能力提升

一是加强养老服务综合监管。建立各司其责、协同配合的综合监管机制，全面推行“双随机、一公开”，实施包容审慎监管，将养老服务机构纳入“双随机、一公开”消防监督管理平台，落实随机抽取检查对象、随机选派检查人员，并将抽查信息和检查结果向社会公开。

二是建设养老信用体系。加快养老服务领域社会信用体系建设，实施养老服务组织或机构“红黑名单”管理。建立第三方社会监督和行业自律机制，培育一批专业评估机构和社会组织。

三是整治养老服务乱象。严厉整治养老服务领域非法集资乱象，对养老机构为弥补设施建设资金不足，通过销售预付费性质“会员卡”等形式进行营销的，按照包容审慎监管原则，明确限制性条件，采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全。严禁在养老机构内进行保健品推销。

四是公开养老服务信息。建立养老服务监测分析与发展评价机制，推进养老服务机构服务质量信息公开。2020年底前，将分级公开本区域养老服务扶持政策、项目清单、服务标准、供需信息和投资指南。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91200>

(来源：潇湘晨报)

青海：建老年友善医疗机构，优化就医流程，增加就医便利

智能技术推广深入，作为医疗机构重点服务群体的“银发族”，如何安心就医？

记者21日从青海省卫生健康委员会获悉，为解决老年人因智能技术运用遇到的就医困难，青海省卫生健康委在全省开展老年友善医疗机构建设工作，印发《青海省开展建设老年友善医疗机构工作的实施方案》，推进医疗机构全面落实老年人医疗服务优待政策，优化老年人就医流程，推动建立老年健康服务体系。

据悉，聚焦老年人看病就医的难点、痛点和堵点，青海在19家单位重点调研督导老年人就医“无健康码”绿色通道设置、“互联网+医疗健康”服务和老年友善医疗机构建设等工作开展情况。

针对督导调研中发现的问题，青海及时提出意见建议和整改措施并进行通报。同时，各市、自治州卫生健康委行政管理部门开展自查工作，落实各项目标任务，对不满足老年友善医疗机构创建标准的事项，及时整改，切实发挥老年友善医疗机构示范效应。

青海省卫生健康委相关部门负责人说，青海以建设老年友善医疗机构为契机，以老年患者为中心，开展适老化改造和老年友善服务，改善老年患者就医环境，优化就医流程，增加就医便利程度，提升就医满意度。

此外，青海建立老年患者的双向转诊机制，基层医疗机构预留一定比例的预约号源，方便老年人通过社区预约转诊就医。

在青海，基层医疗机构可通过签约、巡诊等方式为确有需要的老年人开展上门诊疗、康复、照护等个性化服务，社区卫生服务中心、乡镇卫生院能与上级医疗机构远程会诊，为老年人提供远程医疗服务。

青海规定，二级以上综合性医院、中藏医院在老年医学科或内科门诊开展老年综合评估服务，对老年患者高风险因素给予早期识别与干预，保障医疗安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91220>

(来源：中国新闻网)

广东：广东养老护理职业技能培训机构认定启动

为加快推动广东养老服务人才队伍建设,助推“南粤家政”高质量发展,日前,广东省民政厅、省人力资源和社会保障厅印发《关于开展广东省“南粤家政”养老护理职业技能培训机构认定工作的通知》(下称《通知》),拟在全省公开遴选一批培训质量高、师资力量强、服务保障好的养老护理职业技能培训机构。第一批拟在全省范围内评选认定养老护理职业技能培训机构50家,其中,珠三角地区原则上每个地级以上市推荐3至5家、粤东粤西粤北地区各推荐2至3家,符合条件的省级机构自愿申报。

据悉,广东省“南粤家政”养老护理职业技能培训机构认定工作原则上每年组织一次。第一批培训机构组织申报工作于2021年4月16日正式启动;省级机构于4月30日前将申报材料报送广东省民政厅养老服务处;各地于5月21日前将初审合格后的相关原始申报材料报送省民政厅养老服务处。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91173>

(来源: 新快报)

广东：让养老服务触手可及，深圳市政协委员为深圳人制定“养老计划”

随着早期来深建设者成批步入老年行列，千万级人口的超大型城市实际服务管理的老年人已超过百万，年轻的深圳迎来了“老”问题。4月20日下午，深圳市政协2021年第二场“委员议事厅”正式议，现场6位市、区政协委员和专家围绕“迈向‘老有所养’建设民生幸福标杆城市”主题，共同探讨深圳人的养老问题。

深圳市政协主席、党组书记林洁，市政协副主席、党组成员姜建军，市政协机关党组书记、办公室主任梁增昌，市政协社会法制和民族宗教委主任廖远飞，市民政局局长熊瑛出席活动。本场《委员议事厅》由深圳市政协主办，深圳市政协社会法制和民族宗教委员会承办，深圳新闻网协办，吸引100余万名网友在线观看。

聚焦现状：年轻的深圳“老”有可为

截止到2020年，深圳市老年人口35.9万，实际服务管理老年人超百万。据测算，到2027年，深圳60岁以上户籍人口将增加到65万人左右，占总人口的10%左右，届时将步入老龄化社会。养老服务是人民群众关注的重大民生事业，如何积极应对人口老龄化，是衡量一个城市文明程度的重要指标。

当养老问题得到越来越多的关注，深圳其实已经在它的养老服务道路上有所为了。在深圳，老人凭着手中的一张智慧养老颐年卡，就能享受居家养老服务券、高龄津贴、长者助餐补贴、免费乘地铁和公交车、敬老优待等多项养老福利。一张小小的颐年卡，背后是政府政策的大力支持和整个养老体系全流程的规划及落实。

深圳市龙华区政协委员、深圳龙华厚德居家养老服务中心理事长、深圳市龙华区晚晴苑养老院创始人马静首先细数了深圳市养老服务设施“家底”。目前，深圳市有51家养老机构，床位数达到11000张以上，社区养老服务中心和社区养老服务站覆盖率均超过80%。

此外，2020年深圳还出台了《深圳市构建高水平“1336”养老服务体系实施方案(2020-2025年)》，发挥科技助老、科技之城、智慧之都的优势，提出搭建一个全市统一的智慧化养老服务管理平台。今年3月1日，《深圳经济特区养老服务条例》正式颁布实施，“通过养老立法方式，进一步整合养老服务政策，落实推进养老事业发展的各项措施，为实现老有所养提供了法律保障。”深圳市政协常委、深圳市政协社会法制和民族宗教委员会副主任黄险峰补充道。

面临瓶颈：年轻的深圳迎来“老”问题

目前，大部分市民朋友对养老服务和养老机构缺乏正确的认知，认为养老机构是老人们的无奈之选。对此，深圳市光明区政协常委、深圳折康养老服务有限公司总经理官相全从4个维度打破人们对养老院的错误认知。他表示，“第一，养老是一个主体；第二，专业的膳食；第三，医疗和康复；第四，精神慰藉。从这四个维度理解的话，住进养老院我认为就是一种享受。”

深圳市政协委员、深圳市网眼传媒有限公司董事长、深圳市新的社会阶层人士联合会副会长孙国瑜则表示，“养老关键核心是家庭养老，社区养老是一个支撑，社会养老是一个配套，不能本末倒置。”

黄险峰表示，养老服务覆盖范围不仅仅是失能的老人、生理无法治理老人，如何让大部分老人能够有品质的生活，能够优雅的老去、健康的老去、快乐的老去，才是养老服务所关注的重点。想要打造高品质的养老服务，绕不开一个核心问题——人才。

深圳职业技术学院副教授、深圳健康养老学院院长倪亦丹介绍，当前深圳市养老服务从业人员面对“三高”和“三低”困境，年龄高、劳动强度高、流失率高，学历低、待遇低、职业认同感低，导致队伍人员不足、专业水平不高。

除了人才需求，资金需求也是一个亟待解决的难题。2019年深圳预算执行情况和2020年预算草案报告显示，民生总支出1236亿元，其中教育324亿元，卫健189.6亿元，老有颐养、弱有重扶2亿元，占比0.16%。

深圳市政协常委、深圳市慈善会执行副会长、深圳市新的社会阶层人士联合会副会长房涛表示，“与庞大养老需求相比，这样细分的投入是严重不足的。”

深圳要在养老方面、制度、标准、人才、科技领先的话，人和钱的投放必须落到实处，而城市的空间也需要与“老”俱进。小到一台台阶的设计，都事关老年人生活幸福的指标。马静表示，“深圳要从土地前期空间规划和建筑设计规划上，为断崖式老人人口的到来做好准备，在未来真正打造一个适合老年人的城市适老化空间。”

展望未来：年轻的深圳迈向“老有所养”先行示范

面对“老龄化”的浪潮，深圳要如何突破瓶颈？如何做到“老有所养”的先行示范？委员们积极建言献策，提出他们的“养老计划”。

房涛指出，当越来越多的老年人被不良商家高价直销床垫、保健品、异地养老联卡、金融诈骗等等，问题的背后透露出了老年人对情感的需求，老年人需要与社会接轨，需要与他人建立联系。对此，房涛建议，可以加快落实中国延迟退休选择计划，提供活力老人继续为社会作贡献的参与平台和通道；加快推进时间银行试点，让活力老人服务于高龄老人，创建活力老人和幼儿园在一起的托育模式，促进代际交流关爱，建立真情实感人际连接，滋养老年人情感需求和精神满足。

在了解老人的心理需求，帮助老人连接社会的过程中，只有解决前面提到的资金、人才、空间上硬件问题，才能让养老服务真正落到实处。针对人才问题，倪亦丹建议，深圳可以通过制定政策提高从业人员实际待遇和荣誉认同感，加大培训力度提升从业人员专业能力和综合素质，扩大规模吸引不同年龄层的人员加入养老行业，从而打造一批职业化、专业化的养老人才服务队伍。

针对资金问题，房涛表示，“第一点，深圳要出台关于深圳市老年人权益保障条例，优化财政在大民生投入，将老人建设资金单设科目，明确老人投入在民生投入中的占比。第二，组建深圳的养老产业发展基金，吸纳慈善力量和社会力量的投入，形成共建共治共享的养老新局面。第三，构建一个基础研发+成果转化+养老金融闭环生态，让更多丰富优质又便宜的产品真正供给到市场，让深圳的老人老得安心又从容。”

深圳养老服务体系想要真正走在全国前列，实现先行示范，必须发挥科技之城、智慧之都的优势。对此，孙国瑜反复强调了“智慧养老、科技赋能”的关键词，并针对智慧养老的落实提出了两个问题：第一是数据是生产资料的问题；第二是数据资产的信息安全问题。他表示，构建一个覆盖深圳老人群体的大数据库，是实现精准养老服务的重要一环。而保护老年人信息安全，维护家庭最基本的信息安全，则是构建老年人大数据中心体系的关键所在。

“让养老服务像外卖一样触手可及。”黄险峰还提议，政府应该搭建一个对接养老需求与供应的平台，解决老年人获取产品和服务的难题，全面打通养老信息渠道，“在这个平台上统筹老人服务的产品核项目，吸引引导企业和社会组织在这个平台上来提供相对服务，政府对这些产品和服务进行整体质量把关、整体评价和扶持奖励。”

在听取委员们的建议后，熊瑛回应，作为养老服务行业主管部门，民政局积极推动“政府主导、政策支持、社会参与、市场运作”的养老服务体系建立，近期也将采取一系列“新动作”。

“首先，十四五期间我市全面推动街道、社区、小区、长者服务设施建设，打造15分钟养老服务圈，每个街道至少建设1家街道长者服务中心，家门口的养老将会变得更加便利可及。其次，今年我们还会继续扩大居家适老化改造范围，试点家庭养老床位，通过智能化设备和互联网技术，让符合条件的失能失智老年人突破养老院的围墙限制，在家中就能够享受专业机构养老服务质量。第三，继续为1万家庭提供养老照顾能力的支持提升服务，持续扩大优质养老服务供给，维护老年人合法权益。此外，今年我们将会开展全市老年人现状深度调研，以需求为导向，精准提供精细化养老服务，开展防范养老金融诈骗、智能手机应用等培训，让老年人真正敢用、会用科技产品。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91182>

(来源: 晶报)

海南：将组建积极老龄化专家委员会，鼓励热衷老龄事业的专家学者参与

4月21日，记者从海南省卫健委获悉，海南省老龄工作委员会办公室将组建海南省积极老龄化专家委员会，鼓励热衷海南老龄事业和产业发展的专家学者、省人大代表、省政协委员以及在海南长期居住、养老、参与海南自贸港建设的全国各界友人、科研工作者参与。

2002年，世界卫生组织针对各国人均预期寿命不断延长、老年人身体功能和身体素质不断改善的情况，在第二次老龄问题世界大会上正式提出“积极老龄化”理念。“积极老龄化”作为“健康老龄化”的升级版，其基本含义是“提高老年人的生活质量，创造健康、参与、保障（安全）的最佳机遇”。

为深入实施积极应对人口老龄化国家战略，促进健康海南行动，充分发挥专家学者在老龄工作中决策咨询的重要作用，经研究，海南省老龄工作委员会办公室（以下称“海南省老龄办”）拟组建海南省积极老龄化专家委员会。

其中，专家范围包括海南省内各有关高等院校、科研机构、医疗机构、企事业单位、社会组织等从事老龄事业相关领域理论政策研究或实践工作的专家学者或管理者。需具有较高的学术水平或丰富的实践经验，在老龄工作领域具有一定的影响力和知名度，专家学者原则上要具有副高（含）以上职称，管理者要具有5年以上本领域管理经验。

据海南省老龄办相关负责人介绍，海南省积极老龄化专家委员会涉及老龄工作相关政策、人才、法律、权益、教育、老龄健康、社会保障、社会工作、社会事务、慈善公益、志愿服务、老年组织、生态环境、产业发展（医养结合）、文化（体育）旅游等领域，由海南省老龄办进行统一管理。各领域在相关政府职能部门指导下，可以成立相应的专家库或行业（产、学、研）协会。海南各市县可参照建立本地积极老龄化专家委员会。

另外，海南省老龄办在制定老龄工作相关规划、政策，开展培训、调研、督查、考评、评估、论证等工作时，根据需要邀请积极老龄化专家委员会专家参加。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91208>

(来源: 南海网)

内蒙古：为老年人出行提供人工购票服务

记者日前从内蒙古交通运输厅了解到，为提升交通运输领域老年人便利出行服务水平，交通运输厅进一步细化交通运输领域便利老年人出行服务的政策措施，确保“智能时代”老年人日常交通出行便利。

首先保证客运场站人工服务，道路客运场站至少保留一个人工服务窗口，方便老年人购票，支持现金支付和凭证打印，保留现金、纸质票据、凭证件等。要丰富老年人叫车方式，倡导地方拓展95128等出租汽车电召服务、网约车电话叫车业务。开展交通运输领域老年人爱心服务，各地成立巡游车“爱心车队”“雷锋车队”“志愿者车队”，为有相对固定用车需求的老年人提供预约保障服务。同时，倡导各地根据实际，在新增、更

新公交车辆时，按一定比例购置无障碍低地板公交车辆，让老年人在“智能时代”潮流中有更多获得感、幸福感、安全感。(记者郑慧英)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91192>

(来源：北方新报)

热点新闻

如何解决老年人面临的“数字鸿沟”？工信部回应

国新办今日就2021年一季度工业通信业发展情况举行新闻发布会，针对切实解决老年人运用智能技术困难的现象，工业和信息化部新闻发言人、信息通信管理局局长赵志国在国务院新闻办公室今日举行的新闻发布会上表示，针对当前老年人面临的“数字鸿沟”问题，工业和信息化部坚持传统服务方式和智能化服务创新并行，从与老年人生活密切相关的三大领域着手，为老年人提供能感知、有温度、更便利的服务，取得积极成效。

在电信服务方面，组织三家运营商实现了“老人座席”，老年人进入三家运营商线下的营业厅，无需再排队等候，有专人引导并提供“面对面”服务。还实现了“一键呼入”，老年人拨打运营商客服电话无需再经过语音提示、数字选择等环节，直接由人工提供咨询服务。

在互联网服务方面，自今年1月起，在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。广大互联网企业积极响应，加速开展适老化改造工作，目前取得了一些初步成效。工业和信息化部对网站、手机APP的改造规范、评测标准、标识授予等作出了明确要求。

在手机终端等智能产品和服务方面，组织市场主流手机，基本实现“长辈模式”功能。通过大图标、大字体、大音量、一键呼叫等，帮助老年人便捷的获取各类信息。

此外，工业和信息化部遴选出200余项优质的智慧健康养老产品和服务，方便老年人选购使用。尽管上述工作取得了一定成效，但还应看到，我国60岁以上老年人口已达2.54亿，为老年人提供贴心周到的智能产品和服务将是一项长期工作，任重道远。

赵志国指出，下一步，工业和信息化部将继续围绕老年群体特点和需求，加快推进各项措施落地见效。抓好专项行动的落实，指导首批158家网站和手机APP按期完成改造和评测。加强各地的督促指导，及时查找突出的问题和薄弱环节，解决老年人在用智能技术时存在的困难，构建长效解决机制。及时评估措施效果，总结可复制可推广的经验做法，形成一批标志性成果，积极推广普及，积极回应社会关切。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91214>

(来源：中国网)

开设老年人智能技术课：智能时代一个都不能掉队

近日，河北省教育厅印发通知，明确到2022年底，全省各地社区教育、老年教育机构普遍开设智能技术应用课程，向有意愿、有能力的老年人开展日常智能技术应用教育培训。课程将重点针对老年人出行、就医、消费等高频事项，组织培训。

随着电子信息技术的发展，我们的日常生活已经越来越离不开智能技术，出门只需一部手机便能解决各种问题。而目前普遍存在的问题就是，许多老年人不懂使用智能手机，因而在生活中产生了各种难题。因此老年人智能技术课无论从宏观还是微观层面上看都是时代的要求。

在个人层面上，向老年人普及智能技术并引导老年人学习入门，有利于其自我提升和排忧解难。退休之后“颐养天年”并不意味着每日坐在家中看报看电视，而是应该有属于自我的健康生活以及丰富活动。除了户外的广场舞，家居时间便少不了智能设备的陪伴。学习了智能设备的使用之后，老年人可以使用智能电视观看自己喜欢的影片，可以阅读电子书籍和报纸，可以通过各种教学视频掌握一门新才艺……无聊的时候还可以与智能语音助手进行聊天，智能扫地机等家务机器人也可以成为老人的好帮手。

在家庭层面上，老年人学会使用智能设备有利于掌握年轻一代趋势动向，促进其与晚辈沟通交流。在当下社会，年轻一代大都通过网络进行联络，并且发布与自己相关的日常动态，而信息与新闻的获取也大都通过网络渠道。因此，老年人学习使用了智能设备之后，可以通过视频或者发送语音消息等方式加强与子女的沟通联络，不再需要因思念子女孙辈而茶饭不思。通过智能设备了解各领域、各年龄阶段的大事小情，也可以在每逢家庭团圆之时与晚辈们有共同语言，甚至是可以陪孙辈们打游戏、交流热点事件等等。

在社会层面上，各种电子证明证件的使用有利于提高各方面办事效率，让老人免于丢三落四，也不至于脱离社会。从河北省教育厅印发的通知可以看出，老年人智能技术课程培训的核心重点是与老年人出行、就医、消费等息息相关的事项。在当今注重疫情防控的时代背景下，健康码等电子通行证明相比于手写的信息登记更加便利，用手机刷码乘车也比交通卡、零钱等更不易丢失。购物或吃饭的消费过程中也可以避免某些商家没有足够纸币找零的尴尬局面。

此外，由于不法分子无孔不入，诈骗手段也“与时俱进”，花样百出，因此在教给老年人智能技术应用的同时，还应加大普及防诈骗知识的力度。另外，手机制造商以及应用软件开发商也因考虑设计更加适用于老年人的智能设备与模式，因为老年人与青少年一样，都是需要特殊的健康保护与信息过滤的群体。无论如何，开设老年人智能技术课顺应了时代发展的大潮，不仅老年人不能掉队，相关的监管和技术开发也要跟上步伐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=91211>

(来源：红网)

政策法规

国家发展改革委关于印发《国家基本公共服务标准(2021年版)》的通知

发改社会〔2021〕443号

各省、自治区、直辖市人民政府：

《国家基本公共服务标准（2021年版）》（以下简称《国家标准2021》）已经国务院批复同意，现印发给你们，请认真贯彻落实，并就有关事项通知如下。

一、抓紧制定实施标准。各地要结合实际抓紧制定本地区基本公共服务具体实施标准，并与国家标准和行业标准规范充分衔接，进行财政承受能力评估，确保内容无缺项、人群全覆盖、标准不攀高、财力有保障、服务可持续。各地的基本公共服务具体实施标准应在本文件印发后6个月内完成，及时对外公布并抄送国家发展改革委。

二、严格界定主要范围。各地要对照《国家标准2021》认真查缺补漏，进一步细化充实本地区的相关服务标准和服务流程，确保国家标准落地落实。已有国家统一标准的基本公共服务项目，各地区要按照不低于国家标准执行，对于暂无国家统一标准的服务项目，各地要按照国家有关要求和本地区实际情况明确相关标准，纳入本地区具体实施标准。服务项目、内容、数量等超出国家标准范围的，要加强事前论证和风险评估，确保符合国家法律法规和制度规定，符合本地区人民群众的迫切需要并控制在财政可承受范围内。

三、有效落实支出责任。中央的财政事权由中央财政安排经费。地方的财政事权原则上由地方通过自有财力安排经费，相关收支缺口除部分资本性支出通过依法发行地方政府债券等方式安排外，主要通过上级政府给予的一般性转移支付弥补。中央与地方共同财政事权主要实行中央与地方按比例分担，具体支出责任随分领域中央与地方财政事权和支出责任划分改革情况予以相应调整。各地财政要加强基本公共服务资金预算管理，完整、规范、合理编制基本公共服务项目预算，保障基本公共服务资金的及时下达和拨付，推动建立可持续的投入保障长效机制并平稳运行。

四、着力强化能力保障。各地要按照本地区基本公共服务实施标准，强化供给能力建设，织密扎牢民生保障网。合理规划建设各类基本公共服务设施，加快补齐基本公共服务短板，不断提高基本公共服务的可及性和便利性。按照确定的服务项目和服务标准，确保相关经费足额拨付到位，配备相关服务人员，保障服务机构的有效运转，鼓励将适合通过政府购买方式提供的基本公共服务事项纳入政府购买服务指导性目录。加强基层人才队伍建设，完善人才激励政策，着力培养一支数量充足、结构合理、素质优良的基本公共服务人员队伍。

五、全面推进公开共享。各地要充分利用政府公报、政府网站、新媒体平台等，及时公开各项基本公共服务标准，畅通意见建议反馈渠道，方便群众获取信息、参与标准监督实施、维护自身权益。委托第三方开展基本公共服务社会满意度调查，加强基本公共服务标准实施效果反馈，及时妥善回应社会关切，自觉接受群众和社会监督。

六、切实强化责任担当。公共服务支出情况已作为各地高质量发展的重要衡量指标。各地人民政府要将基本公共服务标准实施作为民生保障的重点任务，开展基本公共服务达标行动，尽力而为、量力而行，切实保障人民群众的基本公共服务权益。各地发展改革委要牵头会同相关行业主管部门，统筹做好本地区基本公共服务标准落实工作，组织实施情况的联合检查和效果评估，加强实施监测预警，重大情况及时报告。

国家发展改革委、中央宣传部、教育部

民政部、司法部、财政部

人力资源社会保障部、住房和城乡建设部

文化和旅游部、国家卫生健康委、退役军人部

应急部、税务总局、市场监管总局

广电总局、体育总局、国家医保局

国家文物局、国家中医药局、国家药监局、中国残联

2021年3月30日

附件：《国家基本公共服务标准（2021年版）》

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=91205>

(来源：国家发展改革委社会司)

关系你的医疗、养老、住房.....官方详解基本公共服务标准

据国家发展改革委微信号消息，近日，经国务院批复同意，国家发展改革委联合20个部门印发了《国家基本公共服务标准(2021年版)》(以下简称《国家标准2021》)，并发出通知，要求各地区结合实际认真贯彻落实。日前，国家发展改革委有关负责同志就《国家标准2021》回答了记者的提问。

《国家标准2021》出台的背景是什么？

国家发展改革委有关负责同志介绍，享有基本公共服务是公民的基本权利，保障人人享有基本公共服务是政府的重要职责。党的十九届五中全会提出，“十四五”时期基本公共服务均等化水平明显提高；到2035年，基本公共服务实现均等化。

为贯彻落实党中央、国务院关于推进基本公共服务均等化的决策部署，按照中办、国办印发的《关于建立健全基本公共服务标准体系的指导意见》要求，国家发展改革委会同教育部、卫生健康委等20个部门，共同研究起草了《国家基本公共服务标准(2021年版)》，明确了现阶段国家提供基本公共服务项目的基础标准，报经国务院批准后，作为各级政府履行基本公共服务职责和人民享有相应权利的依据，以标准化推动基本公共服务均等化。

出台《国家标准2021》有何重大意义？

国家发展改革委有关负责同志指出，制定出台国家基本公共服务标准，是我国保障和改善民生的一次重大制度创新，意义重大。

一是有利于保障和改善基本民生。《国家标准2021》明确了现阶段各级政府必须予以保障的基本公共服务项目范围和底线标准，可以让地方政府对现阶段，保障基本民生“重点保什么”“保到什么程度”做到心中有数，有利于引导各地更加注重加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，对照中央要求精准查缺补漏，优化资源配置，把有限的财力用到人民群众最关心的领域、人民生活最关键的环节，兜牢民生底线，保障基本生活，确保人民群众获得感、幸福感和安全感更加充实、更有保障、更可持续。

二是有利于推动发展成果全民共享。《国家标准2021》是健全国家基本公共服务标准体系的基础标准，为各行业主管部门完善本领域相关服务标准规范、各地确定本地区实施标准、基层服务机构实行标准化服务流程管理提供了重要依据，有利于推动在全国范围内实现基本公共服务标准化供给，逐步实现全体公民无论身处何地都能公平可及地获得大致均等的基本公共服务，切实体现了以人民为中心的发展思想，体现了社会主义制度无可比拟的优越性。

三是有利于推进国家治理体系和治理能力现代化。制定出台《国家标准2021》，明确基本公共服务的底线标准，是国家向人民群众做出的庄严承诺，是健全完善国家基本公共服务体系的基础性工作，有利于推动统筹城乡的民生保障制度更加成熟定型，有利于推进国家治理体系和治理能力现代化。

《国家标准2021》主要内容有哪些？

国家发展改革委有关负责同志介绍，《国家标准2021》充分考虑现有财力状况，努力做到党中央、国务院文件明确的基本公共服务项目全覆盖、无遗漏、能落实，坚决兜住兜牢基本民生底线。《国家标准2021》共包含“幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶、优军服务保障、文体服务保障”9个方面、22大类、80个服务项目。其中，幼有所育方面的服务项目有9项，学有所教有9项，劳有所得有12项，病有所医有16项，老有所养有4项，住有所居有3项，弱有所扶有14项，优军服务保障有4项，文体服务保障有9项。

每个项目均明确服务对象、服务内容、服务标准、支出责任、牵头负责单位等。其中，服务对象是指各项目所面向的受众人群；服务内容是政府必须提供、群众依法享有的服务具体内容；服务标准是指各项服务目前的保障水平、覆盖范围、实现程度等；支出责任是指各项目的筹资主体及承担责任；牵头负责单位是指国家层面的主要负责单位，具体落实由地方各级人民政府及有关部门、单位按职责分工负责。

与“十三五”国家基本公共服务清单相比，《国家标准2021》作了哪些调整？

国家发展改革委有关负责同志表示，与《“十三五”国家基本公共服务清单》相比，《国家标准2021》服务项目数量基本持平，最主要的调整是以服务对象作为分类标准，紧扣党的十九大报告关于“幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶”的重要论述，统筹考虑优军服务和文体保障，分9个方面对基本公共服务项目进行了重新梳理，规范了项目名称，对部分内容进行了合并、拆分和完善，并按服务领域对服务项目顺序作了重新安排。新的调整既充分体现了党中央、国务院关于在发展中补齐民生短板、促进社会公平正义等的重大决策部署，又方便广大人民群众根据自身实际需求，分门别类查找自己可以依法享有的基本公共服务项目。

此外，《国家标准2021》是国家对公民提供基本公共服务的承诺清单，主要是让我国公民了解现阶段能够享受哪些服务、什么水平的服务。因此，服务内容的表述方式上主要体现人民视角，对“十三五”基本公共服务清单中一些属于部门工作目标或具体工作方式的表述进行了调整。今后，各相关部门和地方出台的行业标准规范、地方实施标准，也应主要从人民群众的角度出发，明晰基本公共服务项目的服务标准和业务流程。

《国家标准2021》确定基本公共服务项目遵循了哪些基本原则？

国家发展改革委有关负责同志称，《国家标准2021》对服务项目的确定，在统筹考虑需求与可能平衡的基础上，主要依据“应有所有”“承诺必达”两个基本原则。

一是应有所有，即凡是党中央、国务院文件明确的，我国公民应该享有的基本公共服务项目应列入尽入，原则上做到全覆盖、不漏项，并进一步细化了服务标准。

二是承诺必达，《国家标准2021》是国家向公民做出的硬承诺，所列服务项目必须在现阶段已基本落实到位，略有差距的，将作为今后五年各级政府补短板的重点方向，逐步填平补齐。

《国家标准2021》今后如何动态调整？

国家发展改革委有关负责同志指出，按照有关要求，原则上每5年结合基本公共服务相关规划的编制，在全面评价评估基础上对标准水平进行集中统一调整。同时，按照党中央、国务院决策部署，结合重大政策出台、规划中期评估等，适时就个别领域基本公共服务项目和标准进行动态有序调整。国家发展改革委会同有关部门积极做好标准信息公开共享工作，及时向社会公开各项基本公共服务标准变动情况，方便群众参与标准监督实施、维护自身权益。

对各地区贯彻落实《国家标准2021》提出了哪些具体要求？

国家发展改革委有关负责同志介绍，《通知》对各地贯彻落实《国家标准2021》提出了6方面要求：

一是抓紧制定实施标准。各地要结合实际抓紧制定本地区基本公共服务具体实施标准，并与国家标准和行业标准规范充分衔接，进行财政承受能力评估，确保内容无缺项、人群全覆盖、标准不攀高、财力有保障、服务可持续。各地的基本公共服务具体实施标准应在本文件印发后6个月内完成，及时对外公布并抄送国家发展改革委。

二是严格界定主要范围。各地要对照《国家标准2021》认真查缺补漏，进一步细化充实本地区的相关服务标准和服务流程，确保国家标准落地落实。已有国家统一标准的基本公共服务项目，各地区要按照不低于国家标准执行，对于暂无国家统一标准的服务项目，各地要按照国家有关要求和本地区实际情况明确相关标准，纳入本地区具体实施标准。服务项目、内容、数量等超出国家标准范围的，要加强事前论证和风险评估，确保符合国家法律法规和制度规定，符合本地区人民群众的迫切需要并控制在财政可承受范围内。

三是有效落实支出责任。中央的财政事权由中央财政安排经费。地方的财政事权原则上由地方通过自有财力安排经费，相关收支缺口除部分资本性支出通过依法发行地方政府债券等方式安排外，主要通过上级政府给予的一般性转移支付弥补。中央与地方共同财政事权主要实行中央与地方按比例分担，具体支出责任随分领域中央与地方财政事权和支出责任划分改革情况予以相应调整。各地财政要加强基本公共服务资金预算管理，完整、规范、合理编制基本公共服务项目预算，保障基本公共服务资金的及时下达和拨付，推动建立可持续的投入保障长效机制并平稳运行。

四是着力强化能力保障。各地要按照本地区基本公共服务实施标准，强化供给能力建设，织密扎牢民生保障网。合理规划建设各类基本公共服务设施，加快补齐基本公共服务短板，不断提高基本公共服务的可及性和便利性。按照确定的服务项目和服务标准，确保相关经费足额拨付到位，配备相关服务人员，保障服务机构的有效运转，鼓励适合通过政府购买方式提供的基本公共服务事项纳入政府购买服务指导性目录。加强基层人才队伍建设，完善人才激励政策，着力培养一支数量充足、结构合理、素质优良的基本公共服务人员队伍。

五是全面推进公开共享。各地要充分利用政府公报、政府网站、新媒体平台等，及时公开各项基本公共服务标准，畅通意见建议反馈渠道，方便群众获取信息、参与标准监督实施、维护自身权益。委托第三方开展基本公共服务社会满意度调查，加强基本公共服务标准实施效果反馈，及时妥善回应社会关切，自觉接受群众和社会监督。

六是切实强化责任担当。公共服务支出情况已作为各地高质量发展的重要衡量指标。各地人民政府要将基本公共服务标准实施作为民生保障的重点任务，开展基本公共服务达标行动，尽力而为、量力而行，切实保障人民群众的基本公共服务权益。各地发展改革委要牵头会同相关行业主管部门，统筹做好本地区基本公共服务标准落实工作，组织实施情况的联合检查和效果评估，加强实施监测预警，重大情况及时报告。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=91205>

(来源：中新经纬)

养老类型

湖北：养老新模式给社区筑起“暖心窝”

助餐服务、健康评估、休闲娱乐……3月30日，在襄城区余家湖街道周家冲社区，老人们正在社区居家养老服务中心享受各种便捷养老服务。77岁的张忠和告诉记者：“以前我们休闲娱乐都是自带小板凳坐在露天的院子里，一刮风下雨大家就‘憋’在家里。现在有了居家养老服务中心，我们再也不用担心天气，可以放心聚在一起了。”

据了解，湖北制药厂在上世纪90年代破产，2004年改制，家属区人口稠密，环境不佳。2015年，余家湖街道办事处成立周家冲社区，专门为原湖北制药厂家属院的居民服务。该社区老年人人口占比高达40%，为了让辖区老人老有所依，2018年，社区党委计划把原来废弃的老食堂改建为居家养老服务中心，并引进专业养老运营机构襄阳汉江恒泰健康产业投资有限公司，以合作共建的模式运营。

2020年12月，居家养老服务中心正式投入运营。社区主导，走访群众需求，宣传养老项目，而襄阳汉江恒泰健康产业投资有限公司以免费或低付费形式提供入住、日间照料和居家养老服务等，切实保障惠民服务落实到位。

“社区管理，公司运营，群众得便利，这是多方共赢的好事。”周家冲社区党委书记刘云说。

记者了解到，居家养老服务中心的“阳光房”作为免费项目，成为最受老人欢迎的休闲娱乐场所。一到开放时间，就能看到社区老人们提前排队等待的身影。

早上在家吃完早饭，来到“阳光房”和朋友们聊天、下棋；中午花13元就能在居家养老服务中心吃一顿四菜一汤的中餐；下午维护图书展览区的环境，在“阳光房”维持秩序；晚上回家和老伴、儿女共进晚餐……这是赫明贵老人现在的退休生活状态。

之前，退休的赫明贵待在家里常感到寂寞。“时间过得特别慢，每一天都特别长。”而自从居家养老服务中心正式开放以来，他的“生活简直像抹上了色彩一样，每一天都特别充实。”

书刊阅览、棋牌比赛、手工课程、书法绘画、乐器培训等活动，让社区老人的生活丰富多彩，居家智慧养老系统则保障了他们生活的便利和安全。襄阳汉江恒泰健康产业投资有限公司工作人员张玉立向记者展示了居

家养老服务中心引入的智慧养老系统的管理后台，通过居家呼叫系统和居家安全监测系统，可以为居家养老的老人提供紧急救援、健康安全监测、家政护理等服务。通过子女互动平台，家属随时可以通过手机远程查看老人在家中的健康信息、安全状态及呼叫记录。

“人人都会老，我们要带着感情，带着责任，把养老事业办成品牌。”刘云表示，未来，社区将联合企业，进一步提升居家养老服务中心的服务水平，为老年人营造“老有所养、老有所乐、老有所为”的良好环境。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=91187> (来源：襄阳政府网消息)

正在公示！江西31家养老机构通过等级评定

据江西民政官方微信消息，根据《江西省养老机构等级评定管理办法（试行）》有关规定，经养老机构自愿申报、省养老机构评定委员办公室审查、专家实地综合评价、省养老机构等级评定委员会审核表决等程序，现将通过评定的31家养老机构予以公示。

四级养老机构（10家）

九江市：九江市社会福利院
新余市：新余市福海颐养中心、新余市银河园老年服务中心
赣州市：赣州市南康区夕阳红老年公寓、兴国夕阳红老年公寓
上饶市：上饶市信州区福海老年公寓、余干县社会福利中心
宜春市：宜春市袁州老年公寓、宜春市御湖城老年公寓园、樟树市社会福利院

三级养老机构（21家）

南昌市：青云谱区陶陶然老年公寓
九江市：修水县社会福利中心、九江经济技术开发区社会福利中心、江西武宁宁达颐养院、湖口县石钟情养老城
景德镇市：景德镇市昌江区枫树山养老院
萍乡市：莲花县汉和医养护理中心、湘东区百姓老年护理院
鹰潭市：信江新区社区养老服务中心
赣州市：会昌县老年护理院、瑞金红都康养中心、龙南市好望角老年公寓、兴国县田庄上养老中心、全南县康颐养老中心
宜春市：宜春市熟年乐园养老公寓、宜春景盛之家·康园老年公寓、中华情祥胜老年公寓、宜丰县仁爱康正医养结合养老中心、铜鼓县福利院
吉安市：遂川县社会福利中心
抚州市：抚州市社会福利中心

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=91226>

(来源：大江网)

养老产业

养老学院院长倪赤丹：让更多青年进入养老行业实现可持续发展

时间都到哪儿去了？不知不觉，第一批90后已步入中年，第一批00后已投入到社会建设之中，“养自己之老”“养父母之老”已是深圳这座年轻城市面临的“人生大事”。深圳人需要怎样的“养老”？“老有颐养”的幸福“城市”又会是什么样子？2021年4月20日15时，深圳市政协2021年第二场委员议事厅邀请市区两级政协委员、专家，围绕“迈向‘老有颐养’，建设民生幸福标杆城市”主题展开热议，71分钟的网络直播吸引了超过百万的网友在线观看。

人才是发展高品质养老服务的核心，深圳职业技术学院副教授、深圳健康养老学院院长倪赤丹表示，目前深圳的养老人才队伍呈现“三高三低”特点：年龄高、劳动强度高、流失率高，学历低、待遇低、职业认同感低。

他分享了一组数据，2019年深圳市养老服务从业人员队伍中，70%养老护理员超过45岁，85.5%的养老从业者为女性，平均一位护理员每周平均工作45.4小时，8成从业人员的从事养老是不得已的选择，初中以下学历占60%以上，一线从业人员待遇3000-4000元左右，流失率达到20%。

如何推动养老人才队伍职业化、专业化建设？倪赤丹认为，深圳要从政策方面给予养老从业人员认同和待遇，加大对在岗从业人员的培训力度，提升他们能力和素质，扩大养老行业的规模，让更多青年、更多人从事这个行业，并落实积极化理念，引导年轻、健康、活力老人从事相关服务，把深圳建设成为一个老有颐养、乐活养老的典范城市。

养老既要关注当代人的养老，也要实现代际的和谐共济，倪赤丹给出了本场委员议事厅的关键词：“可持续”。

倪赤丹的关键词是“可持续”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91171>

(来源：深圳新闻网)

养老金改革能解决资本市场波动的问题？权威人士：中国金融体系有一个明显短板

养老金改革应该怎么改？完善养老金体系要从哪些方面入手？居民储蓄结构如何优化？

多位金融业界权威人士20日在博鳌亚洲论坛“迎接老龄化社会-养老金改革”分论坛上，对上述问题进行了回应。

周小川：完善养老金体系，做好国际经验比较非常重要

4月20日，博鳌亚洲论坛副理事长、中国人民银行原行长周小川在博鳌亚洲论坛“迎接老龄化社会-养老金改革”分论坛上表示，中国在养老金体系上没有积累足够的经验，因此做好国际经验的比较是非常重要的。他列举了经合组织、世界银行及其它养老金体系的比较。

经合组织、世界银行及其它养老金体系的比较

周小川介绍，目前我国养老金的三支柱分类如下：政府出钱是第一支柱，企业和个人出钱是第二支柱，个人出钱是第三支柱。“第三支柱有很大的潜力，对第三支柱应增强政府和财务的支持，以便更加有吸引力。”他说。

李波：推动养老金改革，可缓解长期资本不足的问题

中国人民银行副行长李波表示，养老金改革应该成为金融供给侧改革的重要抓手。

李波称，中国金融体系的一个明显短板是长期资本不足，尤其是股本不足。

“从国际经验来看，长期资本或‘长钱’的主要来源之一是积累型养老金。”李波称，如果能够推动养老金改革向积累型方向发展，按照OECD国家平均水平达到GDP的126%，按去年GDP数据算，应有100万亿以上的养老金余额，“这是很大的一笔长钱，能够有效地帮助解决金融体系的明显短板，也就是长期资本不足的问题。”

提及养老金制度改革，李波表示，我国现在的居民储蓄集中于银行账户和房地产上，结构不够健康。应把一部分储蓄吸引到养老金账户中。养老金账户通过专业机构管理可以做长期资本配置，其中有很大一部分可以配置到股权类资产上。

李波认为，如果要转向积累型养老金，就需要动用一些其他资源来支持过渡期的养老金支付，这是最大的挑战。

“我国的优势是有比较多的资源能够利用，来支持养老金的转型。”李波介绍，一是国有资本的减持，后续力度可以更大；二是国有土地的收益；三是从其他国家的经验看，如果国有资本和国有土地收益不够，还可以发一些50年、100年的超长期国债。

李波强调，一旦养老金制度完成了转型，会对我国经济增长、技术创新、资本市场发展起到很大的支撑作用。

肖远企：推动个人资金供给，转化为第三支柱养老产品

中国银保监会副主席肖远企表示，第三支柱的发展与国家的经济发展阶段、老百姓金融消费习惯、预期寿命、老龄化程度以及出生率有关系。

“目前我国第三支柱比例非常低。我国储蓄率非常高，广义上可以算作养老金的一部分，但储蓄多以短期为主，不具备真正的养老特征，养老属性比较弱，目前要做的是把不具备养老特征的大量个人资金供给转化为长期的、有养老属性的、有相对安全保障和一定收益的第三支柱养老产品。”肖远企称。

肖远企认为，现在缺乏长周期的资产，应有相应的金融产品可供养老金第三支柱的资金投资。比如，现在保险公司的负债久期一般是13年，资产久期平均只有7年，资产久期和负债久期存在6-7年的错配，这说明缺少长周期的资产。

在肖远企看来，长周期的资金除了可以投资到资本市场外，还应发展长期的债券、更长期的储蓄产品，也可以发展更长期限的理财产品。此外，养老金是公共性的产品，其投资与一般金融产品不一样，一定要保证本金的安全，在本金安全的前提下，追求一定的收益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91178>

(来源：金融界)

破解长期资本不足难题，嘉宾建言养老金积累型发展

□我国现有养老金体制以现收现付为主，养老金积累余额处于较低水平。若能推动养老金改革向积累型方向发展，按照经合组织（OECD）平均水平推算，有望释放逾100万亿元的养老金“长钱”，从而有效缓解长期资本不足的问题。

□对于利用哪些资源实现养老金转型，主要有三方面：一是进一步加大国有资本减持力度；二是拿出一部分国有土地收益用来支持养老金转型的过渡期；三是发行超长期国债来支持过渡期，比如50年期、100年期。老龄化趋势日益迫近，养老金发展“补缺”问题也愈发迫切。资金缺口如何补？中国的养老金改革又该如何厘清走向？在4月20日举行的博鳌亚洲论坛2021年年会分论坛上，与会嘉宾的答案归于一处——养老金的积累型发展。

推动养老金改革，事关中国金融体系的稳定健康发展。在中国人民银行副行长李波看来，当前中国金融体系的明显短板是长钱不足，这也造成支持实体经济贷款的比重较高、宏观杠杆率偏高。同时，金融支持科技创新的力度不足，资本市场波动偏大。

这一问题有望以养老金改革为突破口加以解决。李波认为，养老金改革应该成为金融供给侧改革的重要抓手。

向积累型方向的转型尤为关键。李波称，我国现有养老金体制以现收现付为主，养老金积累余额处于较低水平。若能推动养老金改革向积累型方向发展，按照经合组织（OECD）平均水平推算，有望释放逾100万亿元的养老金“长钱”，从而有效缓解长期资本不足的问题。

推动积累型养老金还可以优化现有储蓄结构。李波称，虽然当前中国的储蓄率已经很高，但是大量储蓄集中在银行和房地产，结构不够健康。而通过将一部分储蓄吸引到养老金账户，这样资金可以做长期资本配置，支持资本市场和股市发展。

着眼当前，养老第三支柱发展仍受限于多重因素。中国银保监会副主席肖远企表示，这些因素包括，税收激励不够、缺乏长久的可投资产品和养老金的特殊性。其中，税收激励是第三支柱能够做大的重要前提条件。肖远企认为，目前养老金需要有相应的金融产品解决久期错配问题。保险公司的负债一般时间较长，平均为13年，但资产久期平均只有6、7年，所以资产和负债的久期配置有6至7年的错配。即便转化部分资金投入到期市中，但养老金对股市的投资有要求，不能突破一定的限制，所以还需要其他的资产匹配。

中国的养老金改革涉及经济社会的方方面面，应如何明确改革方向？肖远企表示，目前，我国养老第三支柱的整体比例非常低，虽然我国储蓄率非常高，广义上可以算作养老金的一部分，但储蓄多以短期为主，不具备真正的养老特征，养老属性比较弱。

“现在要做的是，把大量的、不具备养老特征的个人资金转化为长期的、有养老属性的、有相对安全保障和一定收益的第三支柱养老产品。”肖远企说。

李波表示，对于利用哪些资源实现养老金转型，主要有三方面：一是国有资本减持，“目前已经在做，还可以进一步加大力度”；二是可以拿出一部分国有土地的收益用来支持养老金转型的过渡期；三是可以发行超长期国债来支持过渡期，比如50年期、100年期。

“一旦过渡期成功度过、实现转型，会对我国的经济增长、技术创新起到很大支撑作用。我们可以通过下一轮的经济增长来偿还超长期国债。”李波称，这可以实现在高科技创新条件下更高层次的经济增长，也有利于实现养老金的可持续发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91172>

(来源：上海证券报)

政协委员房涛：挖掘活力老人价值，财政可为老龄建设资金单设科目

时间都到哪儿去了？不知不觉，第一批90后已步入中年，第一批00后已投入到社会建设之中，“养自己之老”“养父母之老”已是深圳这座年轻城市面临的“人生大事”。深圳人需要怎样的“养老”？“老有颐养”的幸福“城市”又会是什么样子？2021年4月20日15时，深圳市政协2021年第二场委员议事厅邀请市区两级政协委员、专家，围绕“迈向‘老有颐养’，建设民生幸福标杆城市”主题展开热议，71分钟的网络直播吸引了超过百万的网友在线观看。

深圳市政协常委，深圳市慈善会执行副会长，深圳市新的社会阶层人士联合会副会长房涛表示，深圳要在“老有颐养”方面做到先行示范，首先是要观念引领，思想解放。长期以来，传统的思维将老龄化当做社会问题看待，缺乏一种优势视角。

房涛提出一组数据：2019年中国人均寿命77.3岁，2020年，联合国世界卫生组织对人类年龄段重新划分：18岁至65岁是青年人，66岁至79岁是中年人，80岁至99岁是老年人。她认为，应该提升市民整体心理健康水平与抗衰老意志，让活力老人服务于高龄老人，创建活力老人和幼儿园在一起的托育模式，促进代际交流关爱，建立真情实感人际连接，滋养老年人情感需求和精神满足。

房涛同时建议，深圳要出台关于深圳市老年人权益保障条例，增强部门协同，优化财政在大民生投入，编制老有颐养指标体系，将老龄建设资金单设科目。加快落实“1336”实施方案，组建深圳的养老产业发展基金，以政府为主导、市场为核心，吸纳第三次财富分配中的慈善力量和社会影响力投资，构建一个“基础研发+成果转化+养老金融”闭环生态，让更多丰富优质便宜的产品真正供给到市场，让深圳的老人老得安心又从容。

房涛说，“让我们一起用真心、真情、真金、真实、真投入，共建长者友好幸福城。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91188>

(来源：深圳新闻网)

中国保险行业协会秘书长商敬国：亚洲国家正加速老龄化，当前业界需在经济和社会层面做好压力测试

今年是博鳌亚洲论坛20周年，也是今年世界上首个以线下会议为主的大型国际会议，本次会议来自55个国家和地区的约2000名代表与会，论坛以《世界大变局：共襄全球治理盛举合奏“一带一路”强音》为主题，共设置了数十场内容丰富的活动，包括“解读中国”、“把握世界变局和亚洲的发展大势”、“一带一路合作”、“拥抱产业变革”、“与新技术共舞”和“共享发展”等六大板块。

在分论坛《迎接老龄化社会-老年社会管理》上，中国保险行业协会秘书长商敬国在论坛中提到，老龄化其实不光是有关老年人的问题，和每个人都有关系，每个人都会面临老去这个问题。

目前，全球老龄化趋势不可逆转。根据联合国对老龄化社会的定义，日本、意大利、德国、法国、英国、加拿大、澳大利亚、美国、俄罗斯、中国等世界主要国家已进入老龄化社会，特别是亚洲国家在加速进入老龄化社会。但各国是否对老龄化做好了准备，这是社会问题也是经济问题。

商敬国表示，一方面，业界要充分认识和评估老龄化相关的风险，在经济和社会层面做好压力测试，主动改革不适应的社会和经济体制；另一方面也要充分利用好强大的数字技术和成熟的市场机制，如保险保障机制来主动解决潜在的问题。

商敬国认为，在当今数字经济时代，业界更应该从全生命周期，跨时代全面客观看待老龄化现象，以可持续的方式解决老龄化问题。健康养老产业是这一话题下发展起来的，如何建立一个利益相关方积极参与的可持续、可循环的公平透明的健康和养老保障生态体系，使得健康和养老储备与支出能够动态平衡，需要各方一起努力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91191>

(来源：金融界)

老年教育竞争迎来“新格局”，成人教育机构破圈老年行业

在老年行业，老年教育是热门赛道，也是一个相对成熟的赛道。

相比老年电商、智慧养老等仍处在市场教育阶段的细分行业来说，老年教育已经打通了一套完整的商业模式。

从市场来看，自营、连锁化、加盟以及线上自制视频课程等多点开花，线上线下多渠道运营日趋成熟，甚至有些企业通过会员制，建立私域流量，加强与老年学员的联系……

从资本来看，在老年新商业创新中，资本对老年教育项目的关注度和投资金额也超过其它细分行业。

越是成熟的市场，“创新”越在悄无声息中产生。

AgeClub研究老年教育市场的多个项目，发现老年教育赛道正在发生一些“创新变化”，值得关注。

一是K12教育机构/成人教育机构开始跨界破圈，正在开始转型布局老年市场。从今年开始这一趋势会愈发明显，这些大型、成熟的教育机构进入后，其资金优势、以及线下连锁运营的经验，将给老年教育市场带来新的变化，冲击传统的老年教育机构。

二是老年教育线下连锁运营，已经有项目冲破过去线下无法绕开的“重资产运营下的租金和人力成本”等困局，找到了节省资金的办法。

三是老年行业原来主要的流量渠道陷入增长瓶颈期，中老年群体的营销获客渠道正在被重围，一些老年项目在抖音、线下商场等渠道探索出了新的营销获客模式，并且取得不错的效果。

老年教育竞争迎来“新格局”，K12/成人教育机构破圈老年行业

在“中国老龄化人口不断增加”的确定性趋势下，老年教育市场前景，吸引了越来越多的企业入局，有同业延伸进入老年行业，也有异业跨界进来的。

其中，一些大型K12教育/成人教育机构今年开始切入老年教育市场。一位参与微信体系广告投放的业内人士告诉AgeClub，一些K12教育机构、成人教育机构正在集中开设一些针对老年人的课程，并且在腾讯广点通上面投放广告。

在线教育市场面临着可能将比过去任何一个风口都要“残酷”的竞争，随着主流赛道被瓜分，K12教育机构未来的机会在于，挖掘更多细分赛道。

而“老年人群”这一细分赛道是全新的机会。

数据显示，从2020年1月1日至7月31日，我国新增近3.7万家线上教育相关企业，平均每天新增约175家。不管是围棋、舞蹈这些定位素质化教育的产品，还是语数外这样围绕学科建设的教育产品，都已经相继成为教育培训机构竞争的紅海。

仅仅在获客成本上，整个行业的获客成本在快速上升。

一位在线教育从业者给出行业获客成本的相关数字，2019年一名用户的获客成本在四五百元，但2020年暑假，这一数字的峰值达到八九百元，甚至超过1000元，成本极高。

新东方俞敏洪就曾提醒，“目前在线教育面临的共同问题是，获客成本居高不下，停止营销客户人数急剧下降，续班率不超过70%，大班依赖流动率很大的老师，收支不能平衡且看不到平衡的未来。”

与“青少年”获客竞争残酷局面不同，老年人群的学习需求还亟待满足。

此前，“老年大学一座难求”频频上热搜新闻，为了就读老年大学，老人们“抢”名额，主动当起了“留级生”。有的城市甚至还出现了为了上学彻夜排队现象，老年大学火爆，入学之难丝毫不亚于“入托难”。

“老年人群教育仍处在‘蓝海市场’。”拿获客成本来说，有在抖音、腾讯广点通等渠道上投放广告的老教育项目告诉AgeClub，“抖音、广点通上投放广告，因为目前投放的老年企业少，在竞价排名机制下，老年人获客成本很低，仅几块至十几块钱。”

在成人培训班上，不少学员是老年人；一些地方民营培训机构洞察到中老年的需求，已经进行了有益探索。

比如宁波一家舞蹈培训机构“奥丽薇亚”2019年开始利用白天的时间段举办老年人艺术培训班。目前已开设了越剧班、摩登班、民族舞班、拉丁舞班、古典舞班等多个班级，每天上下午都排满了课，有学员200多人。在AgeClub采访中，业内人士和大多数培训机构负责人均表示看好“老年人群”这片待开发的“处女地”。

“老年艺术培训和青少年艺术培训应该相互促进。比如钢琴培训，可以推出学习‘亲情包’，青少年报‘一对一’的课程，就送‘一对六’的课程给他们的祖辈、父辈，全家一起学钢琴，既能增进感情，也能相互促进。”

大型K12/成人教育机构跨界老年行业，在今年将迎来高峰期。一些开设有画画、声乐、器乐、舞蹈等艺术类课程的教育机构，比如美术宝、桔子树等大型K12教育机构和本土化教育机构，天然具有进入“老年教育市场”的优势。

它们拥有教育行业的成熟经验、大笔的资金，以及线下连锁网络，将为老年教育行业注入新鲜的“血液”，同时也将给传统的老年教育机构带来很大的冲击。

老年教育线下运营“新模式”，共享场地/二线城市冲破重资产困局

老年教育，线下价值正被重估。

经过疫情，进入赛道的老年企业都开始重视线上、线下的结合发展。但不少互联网行业出身的创业团队，在进入老年行业时，过于强调线上优势，而忽略了线下，以至于后续变现无法实现。

AgeClub了解到，目前有纯粹做线上老年教育的项目，已经出现“变现很难”的困局，而那些以线下开设连锁老年大学为主营业务的教育机构，在商业模式和后续发展上更成熟、更可持续。

拓展线下，对于老年教育机构有这么几个明显优势：

一是从获客角度来说，大爷大妈年逾半百，教育更多的是满足社交和兴趣需求，面对面接触的线下场所更适宜。老年教育机构线下学员拓展容易程度远超线上，线下服务好老客户，运营得好，往往能产生强大的社交裂变效应。

二是从课程学习来看，线下课程互动性更强，线下课程是结交朋友最佳社交场景；并且线下课程客单价也比线上高出许多。

三是从商业变现来说，线下运营蕴含更多提升用户体验、建立信任感的触点，是突破中老年用户心理门槛、提高复购和高价值业务转化的关键。

通过线下跟学员建立信任度后，后续的出门游学等商业模式也更容易跑通。“老人很喜欢线下互动，真正要产生高客单要回到线下；要产生强粘性，也要回到线下。”一些项目通过持续系统化运营，将用户向定制开发的以模特、才艺为主题的旅游转化，带来的收入远远超过课程收入。

老年服务的未来终将回归线下，线上的流量玩法必须要和线下连接。

但大多数老年教育机构在拓展线下渠道时，往往无法避开“线下场地和校区的‘重资产’”属性和压力。”

市场上已经有一些老年教育项目“创新”探索出了新的方法，合理有效减轻了“重资产”投入的压力，是该赛道出现的“新变化”。

一种是，老年教育和K12等教育综合体结合，低价共享场地。

老年教育机构在拓展线下教学点可以考虑通过“合作”的方式减轻资金压力。比如盘活“线下场地/园区/老年中心”低价/免费共享场地，或者跟社区和教育综合体合作。

拿老年教育和线下K12教育综合体来说，双方都具备合作的条件和驱动力。

其一，两者使用时间恰好错峰，数以千计的青少年艺术培训机构白天处于闲置状态。而老年人群上课时间在周一至周五的白天，老年教育项目可利用K12教育机构白天的时间、场地，共享舞蹈室、音乐室、钢琴等场地和设备。

星韵艺术培训中心是一家中等规模的钢琴培训机构，有学员100多人，负责人章羽十分看好老年艺术培训市场，“我们艺术培训关注的焦点是青少年，但我们白天场地闲置着，老师也有空闲，如果能打开老年人艺术培训市场，估计会有意外惊喜。”

其二，对于线下老年大学来说，一线城市房租成本高，和K12等教育综合体合作，采取收入分成模式，租金、装修不用一次性投入，以减小资金压力。

美好盛年在几年前，就开始选择“共享场地”的新型模式，目前10几家在联营合作。其线下场地选择主要有两大标准：

老龄化行政区：TOP5老龄化行政区布点。

共享园区：旅行社多的商务楼、教育园区/孵化器、社区老年服务中心等。

“一直以来，我们在线下都采取共享校区、分时租赁的模式。我们在广州共有16个校区，核心商圈的校区租金可以低至每月每平米18元。这个模式最大的好处就是按时收费，只有用了才会产生费用。”其创始人黄吉海提到。

除了利用K12等教育综合体的场地和设备，老年教育项目还可选择社区、养老院等作为线下活动的场所，租金很便宜，有的社区可能还会免费提供场地。

老年大学和社区合作的模式有很多，比如：

老年大学+社区服务，可以让老人成为社区活动和社区建设的主力军，节假日小区里的文艺演出，平时太极拳、健身舞的义务教学，都可以成为老年大学教学成果的最佳汇报场所。

老年大学+社区养老，老年大学可以主动送讲座、送教学内容进社区进养老机构，在很多老旧小区，门口的商铺常年招不到商家，不仅可以节省线下场地的租金成本，更减少老人们上课时的奔走。

江苏苏州姑苏区老年大学就通过和社区合作，充分利用社区多功能活动室、幸福里音乐教室、幸福里手工活动室等文体学习课堂，开办“社区学堂”，开设书法、国画、声乐、瑜伽、手机应用等五门特色课程，15课时的收费从100至200元不等。

另一种是，一些老年教育项目，选择在二三线城市创业，优先实现单店盈利。

目前主要的老年教育创业项目，都在北上广等一二线城市，优势在于老人聚集度高、消费水平高，劣势在于租金成本压力大，尤其是交通便利的商圈附近；如果再算上装修比如镜子、音响、乐器等各种教具，那么前期的一次性投入就是一个很大的数字。

这也导致这些项目难以依靠单一业务（老人课程付费）盈利，也因此，一线市场的老年项目，会在商业模式里叠加其它商业，例如在老年教育领域还没有完全做透的时候，叠加课程衍生产品、旅游、老年金融等其它变现方式，这当然是商业模式构建的一种思路，但同时也带来后续发展的一些问题，比如商业模式起点不健康，耗费团队精力，运营效率也较低。

而据AgeClub调研市场发现，在二三线城市，一些线下“小而美”的老年教育项目，仅仅聚焦在“大学课程”业务上，却可实现单店盈利。

其首要原因是二三线城市运营成本远远低于一线城市。

“如果在一个四线城市的繁华地段开一个500平米的学习中心，一年的场地租金可能也就40万，再额外加上20万的装修成本，场地费可能60万，这个价格在一线城市是不敢想的。北上广等城市的租金成本，可能是一个四线城市的5、6倍。”一位线下教育培训机构负责人告诉AgeClub。

不仅仅是租金成本，从其它成本来说，二三线城市的获客、人力成本、渠道成本等相对也低很多。比如打一个户外广告，花费就肯定没有一线城市那么厉害。

初步估算，老年教育项目在二三线城市的运营成本仅一线市场的1/5，但课程定价却远远没有达到5倍之差；且二三线市场老人的收入虽然不如一线城市，但差距也没有那么大。从这个角度来看，二三线城市的线下老年教育项目利润空间更大。

老年行业仍是一个新行业，当前老年人付费意愿和付费能力还没有完全充分释放，付费能力仍在培育发展过程中，二三线城市一方面租金人力成本比一线城市低；另一方面二三线城市同类企业竞争少。因此，对于一些老年项目在需要重资本投入的情况下，可能更适合选择二三线城市创业。

当然，如果创业项目选择的是“高客单价产品/服务”，则更适合选择一线城市，因为一线市场的高端用户非常聚集，并且能够发现很多老年行业的变化趋势，北京、上海这些城市的老人身上更能体现老年用户的变化特点。

老年教育营销“新场景”：抖音/线下商场精准触达老年人群

老年教育赛道，另一个值得关注的创新变化是，营销获客渠道正在被重构。

此前AgeClub创始人段明杰曾在演讲中提到，“老年人接触渠道里呈现出‘报纸杂志、广播、电视、移动互联网’四位一体共存的特点，从最早集中在居家、公园等场景中，到被抖音/快手/糖豆/美篇等流量平台、养老机构/老年大学等老年服务机构、电视台/商场百货等线下流量渠道等多元化渠道重新划分。”

在此背景下，老年群体获客营销模式应该重新设计，中老年创业项目在各个渠道都有机会。一些老年教育项目，正在从线下实体、线上平台等多元渠道中，探索出新的“营销”模式。

1.线下商场/KTV客群老龄化，是老年创业项目有效获客渠道。

过去AgeClub调研发现：大部分线下商业实体中老年客群占比不断提升，在一些非年轻人聚集商圈，周一到周五商场里中老年客户占比达到60-70%。

另外，很多KTV的工作日时段也被中老年群体的各种聚会所占据。

据企查查数据显示，在KTV下午消费的50岁以上中老年人占比青年群体要高近20%。许多KTV开始推出一些打折促销的活动，比如“夕阳红团购卡”、“200元不到，连唱3次”等，而且还在曲库中加了不少老歌，为的就是能吸引中老年群体。

对于一些高客单/重服务的老年创业项目来说，商场/KTV等不失为一个接触老年客群的有效渠道。

例如美呀植牙就在北京、天津、上海、杭州、苏州等多个一、二线城市的大型商场、社区等中心地带设置了300多家展示店用来获客，这也是美呀植牙最主要的流量来源。

据了解，展示店配备专业的医疗人员、可初步检测口腔问题的医疗设备，便于针对用户展开点对点、面对面的交流与诊断。

“线下获客属于相对比较重的形式，这种方式获客的价值度、变现可能性相对更高，因为它是本地化的，用户的生命周期相对可以拉长很多。”

Ageclub最近也发现一些做戏曲类、做老年旅游的项目，在商场里面进行老年获客、转化。线下老年大学也可由此突破，比如和一些老龄客群占比较高的商场，合作承办老年“旗袍大赛”等文艺展示活动，来推广品牌以及获客。

2.抖音/视频号/美篇等流量平台，高效转化效果逐渐显现。

2018年以后，纯中老年的微信公众号、小程序纷纷陷入粉丝增长停滞期；相对应地，中老年用户向新的媒体平台、新的传播渠道迁移。

其中一个渠道机会，来自抖音。

根据QuestMobile数据显示，抖音短视频的年轻用户占比开始下降，中老年用户占比开始逐渐上升。老年人对抖音等平台的关注度和渗透率在提升，且老年人开始熟悉这些平台愿意在上面进行付费，一些主要在抖音上变现的老年项目开始取得不错的效果。

为中老年提供舞蹈教学服务的“嗨老会”，在抖音上获客转化就做的不错。

嗨老会 嗨课堂开设古典舞、旗袍舞等课程，据相关人士透露，嗨老会主要通过抖音获客转化，40万的抖音粉丝中，41+用户占比高达54.55%，目前在抖音渠道每天能获客转化200—300人。

嗨老会在抖音上主要营销获客方式有这么几种：

一抖音信息流广告投放，“鉴于抖音上老年项目投放的较少，所以面向老年人群的获客成本仍处在流量红利期”，嗨老会率先抓住这一渠道机会，以9.9元基础课件作为引流投放广告，获客成本大约20—25元/人。

二是短视频矩阵内容，打造嗨老会 嗨课堂主账号、老师个人号等矩阵内容，以“基本动作教学场景”为主要内容素材，每个账号每天推送3条短视频内容，提升用户触达率。

三是多矩阵直播，矩阵账号每晚定时直播，白天不时直播，舞蹈老师作为主播每天直播3—4个小时，介绍基本动作，为了提升教学老师的授课能力，每个老师接受3—4个月直播技能培训。

值得关注的是，在抖音上/微信体系内，信息流广告投放还有很大机会。目前老年行业这些流量平台上的投放广告的项目不多，因此老年人群的获客仍是蓝海市场，几元至十几元成本很低，老年项目可以及早把握机会，共享流量渠道的红利期。（图注：嗨老会抖音矩阵）

除了抖音以外，视频号也是包括老年教育在内的老年创业项目的新获客渠道。视频号推出后，许多中老年开始“沉迷”。目前视频号中老年用户占比高，对于中老年创业项目来说，视频号可以提供较好的获客环境和效率。

中老年体育运动博主“老妈抗衰老瑜伽”，在视频号上获得了很好的获客转化。

“老妈抗衰老瑜伽”在视频号上，传授各种适合中老年群体瑜伽动作、日常健身小知识。截至3月，该账号点赞数238W+，平均点赞数1.1W+，十万赞作品数就有7个。

在引流上，其运营方式是：

真人出境，博主自己是一个56岁，练习瑜伽近20年的高级瑜伽导师，自己出境示范；此外还会带着自己的儿子、学员以及年近90岁的老父亲一起出境，做动作演示和讲解，比如经常展示老父亲健朗的形象，一起运动、做瑜伽动作，凸显其专业和可信度。

视频选题侧重中老年群体常见的身体问题，比如腰肌劳损、腰间盘突出、肩周炎、驼背、腰疼等等，并在视频封面上直接突出健身要点。

在标题和文案中，通过将年龄数字化，突出运动适合中老年女性群体，这类视频标题比如有“35岁以上的女人每天坚持100个，瘦肚子”、“40岁以上的女人每天坚持拉伸3分钟，胜过去美容院”等等。

在视频号开课程直播，吸引希望进一步深度学习瑜伽的用户关注，增加了用户的粘性，同时在直播间带货转化效果也比发视频更快。

“老妈抗衰老瑜伽”变现方式是直接视频底部挂链引流至公众号，然后售卖视频中运动使用的同款商品。在173个作品中，总挂链数有58个，其中很多直接引流至其个人公众号，最终是引导用户购买运动健身器材。

在“老妈抗衰老瑜伽”微信小商店中，一共上架了近20款瑜伽健身需要的器材，比如卖减脂拉力器、按压颈部按摩器、瑜伽棍等等。从页面浏览数据来看，转化数据表现还不错，部分产品浏览量两千左右，当然也有几百的。

另外，美篇、小年糕等也是一个触达中老年流量的精准平台，有一些老年教育项目，正在和美篇等平台合作投放招生信息，获取精准的中老年学员。

3.电视台频道布局“空中课堂”，也是触达老年人群的主力渠道之一。

老年群体的学习平台正在变得更加多元。他们通过线下老年大学、线上APP（小程序）、直播等多种形式满足自己的学习需求。

2021年，老年人学习渠道有了更多选择：电视“空中课堂”成为老年教育的新渠道。

今年以来，各地电视台这方面的布局明显加快：

“贵州空中老年大学”今年3月上线贵州广播电视台宽带电视G+TV，并在“多彩芳华老年生活频道”专区进行呈现。

由上海市教委与上海广播电视台等单位联手打造的面向“50+”人群全媒体终身教育平台“金色学堂”正式登陆电视频道。“金色学堂”覆盖了有线电视及IPTV渠道，所有内容均以公益免费的方式向全体市民开放，除可通过专属电视频道观看外，还可在移动端下载“百视TV”App进行学习。

湖南首档融媒体在线老年教育系列节目《长沙市老干部大学电视云课堂》启动，“电视云课堂”将通过长沙市广播电视台政法频道、“智慧长沙”APP、公交地铁移动电视等渠道提供老年教育精品课程。

老年人对电视台的接触频率和信任度依然非常可观。据CSM媒介研究2020上半年数据，整体电视大屏及IPTV平台观众构成中，45岁+的用户，整体电视大屏有60.7%。

电视台加速布局中老年群体，一方面急需大量的老年教育内容填补，老年教育机构可抓住机会以内容供应商的角色，参与“空中课堂”的打造。

另一方面，电视作为传统权威渠道，也是能触达、获取大量老年用户的主力渠道之一，对于老年行业创业者来说，传统流量渠道仍然非常重要，在商业模式构建里面，仍然不能忽视类似于报刊杂志、广播和电视台的作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91193>

（来源：澎湃新闻）

杨铮出席博鳌亚洲论坛：为老年群体提供更有尊严的高品质养老生活

4月18日，博鳌亚洲论坛2021年年会开幕。中国平安人寿保险股份有限公司（以下简称“平安人寿”）党委书记杨铮受邀出席“迎接老龄化社会-老年社会管理”分论坛，并就当前养老困境与解决方案发表意见。

今年恰逢论坛成立20周年，本次年会主题为“世界大变局：共襄全球治理盛举合奏‘一带一路’强音”，聚焦中国发展走势、全球治理、可持续发展和“一带一路”合作等议题。

当前，全球老龄化趋势不可逆转，我国已进入老龄化社会，并呈现出“老龄人口数量大”“老龄化速度加快”“预期寿命仍持续延长”三大特征。杨铮表示，应对老龄化，需要各方群策群力，献智献力。保险企业要发挥商业保险对国家社会保障体系的重要补充作用，弥补国家巨大的养老资源缺口，从供给侧、支付端整合养老服务产业链，催生和繁荣养老生态。

“银发时代”的挑战与机遇

“银发时代”来袭，对我国国民经济和社保医保负担、传统养老模式、养老市场发展等形成挑战。与此同时，积极应对人口老龄化已上升为国家战略，国家出台系列政策支持。对此，杨铮指出，老龄化程度的不断加剧，给我国经济、社会的发展带来巨大挑战的同时，也促进养老金融产品、老龄用品、养老服务需求不断升级，为经济、社会的发展带来了新的增长点。在国家养老服务政策的推动下，养老服务行业将加速发展，迎来黄金增长期。

作为“社会的稳定器”，保险业的底色是爱与责任，面对人民日益增长的养老需求，保险业加速深化落实国家关于推进医养结合的相关政策举措，积极参与养老保障三支柱体系建设，稳步推进长期护理保险制度试点，促进医养康养相结合。

平安的养老探索：“高端康养+居家养老”一体化模式

杨铮表示，平安人寿充分抓住老龄化发展的机遇，以满足人民群众日益增长的养老需求为出发点，努力探索医养康养结合的创新之路。

一方面，平安人寿从客户保障诉求出发，推出长护险产品“臻享照护”保险产品计划，双重护理金给付，投保年龄最高可至90周岁，真正帮助客户实现“老有所护”；如未发生护理状态，客户还可领取相当于所交保费的满期金或身故金。同时，平安集团积极介入前端健康管理，建立互联网医院，通过广泛合作，搭建医生、医院、健康服务中心等医疗资源网络，提供广覆盖、低成本的在线咨询、转诊、挂号、购药、送药等服务。2020年问诊量达2002万人次，用户满意度持续稳定保持在95%以上。

另一方面，平安集团积极探索“高端康养+居家养老”一体化模式，搭建养老服务生态，满足老年群体的差异化养老需求。杨铮表示，平安集团开始布局机构养老，即将推出首个高端康养项目，打造“入会即服务、入住即无忧”的服务体系，为客户提供三大管家式服务；同时，平安也在积极探索居家养老模式，通过整合内外部优质资源，为不同健康状况的老人，提供包括护理、医疗和保险在内的一站式居家养老服务。

构建服务生态让保险更有温度

平安人寿始终致力于为客户提供“有温度”的产品和服务。今年2月，平安人寿新定义重疾产品全面上市，一方面根据新重疾定义更新产品条款，升级老产品；另一方面，对重疾产品进行体系化梳理，推出新产品，搭建涵盖多重维度、多种形式的重疾保障产品体系。

匹配主力重疾产品，平安人寿重磅发布“平安臻享RUN”健康服务计划，通过“保险保障+健康管理+医疗服务”的一站式解决方案，为客户提供涵盖私家医生、私人教练、门诊预约及陪诊、术后护理、重疾专案管理等12项核心亮点服务，满足客户全生命周期健康医疗和风险保障需求。

此外，围绕客户的保险核心需求及健康生活保障，平安人寿持续丰富服务体系，运用科技赋能服务全流程，通过理赔创新、智慧客服、权益升级等举措，构建丰富的服务生态，为客户提供“简单便捷、友善安心”的“五星级”服务体验。

让老年人“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”是保险业的天然使命。杨铮表示，平安始终保持着“为老人服务”的初心，认真了解客户对养老生活的需求，通过有温度的保险，为老年群体提供更有尊严的高品质养老生活，提升老年群体的获得感、幸福感和安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91195>

（来源：海外网）

博鳌亚洲论坛2021年年会深度报道：发挥政府和市场的力量，积极应对老龄化

全球老龄化趋势不可逆转，亚洲多国加速进入银发社会，老龄化带来的挑战日渐紧迫。如何健全完善养老服务体系？如何将老龄化社会潜藏的经济需求转化为增长动力？作为应对老龄化的重要路径，医养和康养应该如何结合？

4月19日，中国保险行业协会秘书长商国国，博鳌亚洲论坛咨委会主席、日本前首相福田康夫，博鳌亚洲论坛咨委、世界卫生组织荣誉总干事、全球健康论坛大会主席陈冯富珍，青岛市副市长栾新，国家税务总局原副局长许善达，中国平安人寿保险股份有限公司党委书记杨铮等嘉宾就以上问题，在博鳌亚洲论坛2021年年会分论坛《迎接老龄化社会-老年社会管理》中畅谈了各自的观点。后疫情世界的可持续发展需要进行思维的变革

“出生率下降会使得生产者和消费者规模大大缩小，给经济造成严重影响。”福田康夫说到：“我们必须要创造一个年轻人可以生孩子的环境，保证国家的未来。”

除此之外，福田康夫表示，各国还需要利用一些新的技术，如人工智能和信息技术等，来弥补经济活动和适龄人口的不足，以推动包括生产、流通等在内的工业社会的各个领域、各个层面的创新。

“首先要进行思维的变革。”福田康夫提出，除了要考虑人口增长的问题，对环境问题的思考也发生了变化。目前，世界规模在不断扩大，资源也逐渐变得越来越稀缺，我们应采取各种措施遏制这种无限扩张。但是这些措施的制定，需要以把地球当作一个共同体为前提来进行。福田康夫表示，构建全球共同体，就要实施全球治理，必须根据全球规则来实施这种治理，否则是没有意义的。那么制定全球的治理规则，什么条件是最重要的呢？福田康夫说到：“是公平、合理、透明、稳定和可预测性。”

简单来说，公平，就是同样的时间使用同样的规则；其次是合理，可持续发展的目标已经成为世界的共识，从社会的角度出发，长期视角的合理性是不可或缺的；透明度是一个非常重要的点，包括决策过程的透明等；最后是稳定和可预测性，从企业的角度来说，如果全球规则经常变化，他们就不可能对这个制度充满信心的进行投资。

“建立符合条件的这些规则，是一条艰苦的道路，但不是不可能实现的。”福田康夫说到：“所以我殷切期待日本和中国的携手合作，希望我们能够积极推动亚洲和世界各国的合作，这样我们才能够实现后疫情世界的可持续发展。”建立多层次的养老保障体系是一条必定要走的路

“对老人来说，享受优质的医疗服务和拥有稳定的养老保障，就是他们两件最大的事，”陈冯富珍说，“基于我国的国情，建立多层次的养老保障体系，积极应对人口老龄化，促进养老保障可持续发展的是一条必定要走的路。国际上之所以普遍利用国家、单位、个人等养老责任共担的养老保险体系，是因为这个可持续性是比较高，并且具有对风险的可控性。”

陈冯富珍提出，虽然我国已建成世界上覆盖人群最大的养老保险体系，但是对个人来说，个人储蓄性养老保险的制度仍然处于初步阶段，还需要加强建设。不管是在医疗保障还是在养老保障，需要更平衡、更充分地去发展，使养老保险体系能够满足个人多样化的需求。

陈冯富珍表示，“我们一定不能能够单纯的依靠一方的力量，我期待政府、社会、企业、市场都能发挥潜能，同时我也呼吁每个年轻人承担起个人责任，科学合理地去规划个人医疗保障和养老保障计划，让每个人都可以享受幸福的老年生活。”

养老不只是一项事业也是一个产业

2020年，十九届五中全会明确提出“积极应对人口老龄化的国家战略”，这是一个非常明确的态度，要积极应对老龄化的问题，标志着中国的养老服务已经进入一个崭新的阶段。基于这样一个背景，栾新提出了三点建议。一是要统筹三种不同的养老模式，也就是居家、社区和机构养老，要融合发展、统筹发展；二是要完善基本的养老体系，也就是普惠体系，政府要做好兜底服务；三是要推动养老产业的发展，注重市场化的因素。居家养老的优点，是老年人能够在自己一个熟悉的环境里；机构养老的优势在于服务比较专业化、标准化；社区养老是在一个平台，一边连接对它有充分信任的老年人，一边连接着各种养老机构。但是从中国现在的发展情况来看，这三种模式并没有得到融合。针对这个问题，栾新提出，可以把机构养老的机构能够引入到社区当中，并提供上门服务进行养老服务的供给，以社区为平台，以社区老年人的需求为导向，整合社区周边的养老机构，为这个社区的老年人提供服务，把它们相互的优势融合发展，充分发挥各自的优势，充分调动社区周边的机构参与到养老服务中去。

而第二点建议，由于中国的社会制度和历史文化，现有的养老服务体系很难为低收入的老人提供普惠型的基本养老服务。针对这点，栾新提出了以下见解，为了解决以上问题，建议能够本着政府支持、社会运营等思路，通过政府政策和资金双方面的引导，激发家庭、企业和社会多个主体的积极性，引导社会资源参与到我们这个养老服务当中。

对于政府要做到兜底服务这一点，陈冯富珍也表示赞同。她提出，用远程医疗把好的医疗资源下沉到商圈、社区，这都是好的政策。而企业是一定要盈利的，但是合理的利润是一个重要的定位。还有保险业一定要提高透明度，要将投保人士的权与利清楚告知。

栾新表示，养老不只是一项政府要做的事业，其实也是一个产业。它能够形成一个巨大的消费市场，所以需要调动各方面的积极性参与其中，积极拓展养老服务，这对拉动内需和扩大国内消费具有很深远的影响。

在应对老龄化方面税务发挥的作用

许善达表示，要建立一个全国统筹的社保体系，其中一个前提条件就是社保的费用要改成税，全国统一标准、统一制度来收。除了收税以外，还应该有一些养老配套政策。许善达提出，现在在我们个人所得税里面扣除的项目还有很多可以改进的地方。社保是一个收一个支，那么应该制定收支合理的标准、养老标准、医疗标准等。如果收支是混乱的，这样的制度也是不符合市场经济要求的，对企业、国民经济以及社会的发展都是有负面作用的，所以，统一的制度是最合乎要求的。

银发经济会成为中国经济非常重要的一个方面

对于老龄化社会带来的机遇和挑战，杨铮从企业的角度带来了解读。他提出，中国老龄社会的特征非常明显，所以，未来银发经济会成为中国经济非常重要的一个方面。当然这些挑战和变化的背后一定会带来挑战。第一，老龄化社会使得我们的国民经济在医保、社保支出上面有很大的压力。第二，在老龄化社会，养老的模式也会发生很多的变化。过去，是四个老人两口子上加一个小孩的结构，而现在，很多老年人基本上都是独居，在生活照料、心理方面都带来了一些挑战。第三，因为我们国家老龄化的进程非常迅速，然而配套的养老市场的发展和发展的速度在供给上是不均衡的，所以虽然很多企业在积极参与养老方面的事业，但是因为回报长、政策审批制度多，其实在整个养老行业的供给是不够的。

然而，这些挑战背后带来了很多的机遇。杨铮提出，首先，在金融产品方面可以看到在全球养老体系里，在一些发达国家，有七成的养老储备来自于商业保险以及一些资管产品，所以金融产品现在是非常单一的，未来保险行业有一个非常大的空间。第二，围绕着养老、生活等方面的服务业，比如说家政、旅游、医疗、康复、护理等，这些方面的服务业会有很大的机遇。

基于以上背景，杨铮建议，第一，积极参与国家多层的养老保障体系，商业保险有灵活的机制，包括长期稳健的回报；第二，结合老龄社会的发展，需要在产品以及服务方面做更多的探索，包括健康管理等方面。去年，每天都要上百万人参与我们推动的各种健康管理，包括慢性病管理服务，明显看到老百姓对这方面的需求在不断增加。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91201>

(来源：澎湃新闻)

“银发族”成美容院消费“新主力”

谈起美容护理，你是否还认为这是年轻人的专利？近年来，随着老年人消费能力的提高和观念的转变。他们的退休生活不再拘泥于传统，越来越多“银发族”选择迈出门，走进美容院，享受身体调理和面部护理带来的全新体验，60、70岁以上老年人逐渐成为美容院消费新主体。

据了解，我国目前共有2.6亿老年人，国家已经连续10年增加退休金，老年人的消费能力大大加强。

据美容院美疗师介绍，近几年，经常有老年客户咨询美容项目，越来越多的老年人加入办卡一族，店里60岁以上的客户占70%，七八十岁的也不在少数，她们不局限于做美容，还会做一些头部和身体理疗。相对于年轻人的三天打鱼两天晒网，老年顾客连贯性持续性更强，来美容院护理的老年人除了经济独立外，还有家人的支持和理解。

大部分美容院每月都会推出体验卡，费用从198元到999元不等，老年人可以根据自身需求进行体验，护理项目分为身体护理和美容护理，单项护理套餐平均在3000元以内，综合套餐则需要2-5万元，可以采用全额付款和分期付款等交费方式，老年人选择的空间和方式较为自由。

不过，我们在引导和扩大老年人消费市场的同时，也应提醒老年人保持理性的判断，避免陷入不良商家的消费“陷阱”，让老年人在更加安全、良性的消费环境下变美、变健康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91207>

(来源：看看新闻)

陈冯富珍：建立多层次的养老保障体系是一个必定要走的路

4月19日，在博鳌亚洲论坛2021年年会分论坛《迎接老龄化社会-老年社会管理》中，博鳌亚洲论坛咨委、世界卫生组织荣誉干事、全球健康论坛大会主席陈冯富珍提出了自己的观点。

“老龄化是我多年来持续关注的一个大话题。现在，全球范围内老龄化现象进一步加剧，全世界几乎每个国家都面临着有效管理老龄化人口的巨大压力。对老人来说，享受优质的医疗服务和拥有稳定的养老保障，就是他们两件最大的事。”陈冯富珍说，“我希望政府、社会、企业、市场、个人能够共同发挥作用，建立一个能够满足群众的需求，多元化、多等级的健康保障需求。”

她表示，虽然每个国家的国情不一样，医保的模式也会有不同，但从长远来看，如果能够融合各方面的力量，多层次的养老保险体系是符合长远利益的。建立多层次的养老保障体系，积极应对人口老龄化，促进养老保障可持续发展，也是一个必定要走的路。国际上普遍利用国家、单位、个人等养老责任共担的养老保险体系。因为这个体系的可持续性是比较高，能够具有对风险的可控性。

陈冯富珍提出，虽然我国已建成世界上覆盖人群最大的养老保险体系，但是个人储蓄性养老保险的制度仍然处于初步阶段。我们需要更平衡、更充分地去发展能够满足个人多样化的需求。并且，一定不能能够单纯的依靠一方的力量，而是需要政府、社会、企业、市场都能发挥相应的职能。同时，每个年轻人都应该承担起个人责任，科学合理的去规划个人医疗保障和养老保障计划，让每个人都可以享受幸福的老年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91217>

(来源：博鳌亚洲论坛)

智慧养老

上海：这个全市老龄化程度最高的城区怎样“智慧养老”？

红色的光点表示100位以上老人的分布情况，黄色的光点则表示100位以下、50位以上的老人分布情况，点击每一个点，页面就会跳出“一键呼叫电话机”所在位置的老人联系方式、生活习惯、疾病历史、日常诉求等信息，同时还能追踪每张需求订单。在虹口区区长服务中心，这里是“一键呼叫电话机”的“接线台”，也是虹口区“36129000为老服务热线”的运行平台。

在老龄化程度居于上海市首位的虹口区，目前老年人比例已经达到了42%左右。在这里，“智慧养老”有着丰富的应用场景，体现着城市治理的智慧。

“我心里知道电话另一头有接线员会帮我，所以有电话机在，就觉得很安心。”家住密三小区的袁阿姨家中安装了“一键呼叫电话机”，电话机上有一个红色的“一键呼救”按钮，若老人出现意外，可立即按下电话机或遥控器上的红色按钮，第一时间向平台求助。接报后，平台将立即联络社区干部上门查看，或呼叫120急救车辆。同时，平台根据实际安装信息，为老人建立“专属档案”，并搭建起“一键呼救”救助平台，实现老人、平台、老人的紧急联系人三方联动，对老人安全进行全方位保护。目前，虹口区正免费为辖区内80岁以上低保低收入，60岁以上孤老和90岁以上独居老人安装“一键呼叫电话机”。

“36129000为老服务热线”不仅能解决老人的实际需求，每天还会拨出1000多个主动关爱电话。上海天与养老服务有限公司运营经理何晓迪介绍，天气变冷时的注意事项、近期的新闻热点等都是关爱电话的内容，平台还有一些贴心的服务，如在老人生日当天送上祝福。除了此类的精神慰藉服务，还有紧急救援、中医护理、代叫出租车、陪医陪诊等近50项服务。

洗菜区、切菜区、灶台区、分餐区，在设于养老院一楼的凉城新村街道社区食堂，由四个小屏幕组成的“明厨亮灶”屏幕引人注目。在时时画面中，身穿白衣的分餐员井然有序地盛菜，后厨整洁明亮。家属金定森告诉记者，老人的一日三餐都在食堂后厨中制作，老人在楼上用餐，家属通过这个屏幕就能看到整个流程卫不卫生、规不规范，解决了后厨不能进人，食品安全无从知晓的问题。目前，虹口区设有食堂的养老机构后厨内部

已安装了视频监控设备，住养老人及家属能够在用餐场所实时看到厨房加工制作的全过程。

“明厨亮灶”离不开有关部门的实时监管。在虹口区城运中心，这里有一块“虹口乐龄”养老专屏，这块专屏通过云计算、大数据等先进信息技术，将全区机构、社区、居家养老的各类服务及老年人福利政策、特色服务项目、行业服务监管等内容整合在一起，以数据可视化的方式、主次分布的版式在专屏上显示让人一目了然。“明厨亮灶”就是“虹口乐龄”养老专屏的其中一个内容。虹口区民政局协同市场监管部门多方合力，将区域内设有食品加工场所的养老机构的后厨视频监控，通过网络传输的技术手段，同步传至“虹口乐龄”和属地街道的监管部门监控中心，在养老机构餐饮服务作业时段内，由监管部门委派专人同步开展监督，实现养老机构用餐线上“云监管”，一旦发现违规行为，及时现场连线、即刻整改，发现重大问题即刻上门处置，实行“实巡查”，快速高效处置每一件事。

虹口区民政局养老服务科袁瓌表示，将养老机构内的餐品加工场景进行展示，既能够让经营者更加自律，也能让广大老年人不管在机构内用餐还是餐品配送，都能吃得更加放心。

在**天宝养老院**日间照料中心，老人手上都带着一个“智能手环”。上海德律风置业有限公司瑞信分公司书记章琦介绍，手环的定位功能，能方便工作人员看到老人在哪个位置。一旦发生意外事件，老人通过长按手环，马上会有工作人员来到老人身边提供帮助。几个重点区域也设了电子围栏，像电梯口，开水房，洗手间，老人移动到这些区域也会告诉管理人员，对老人实时看护。该养老院还通过物联网等科技手段和终端产品，实现无感化的安全管控，在满足安全管控的同时，减少老人的约束感和束缚感。

近年来，虹口以精细化管理为基础，紧扣养老服务数字化转型，正在积极探索智慧养老体系的措施和妙法。虹口区民政养老科透露，为让更多老人享受到智慧养老，目前正在筹备“百万老年人智能技术运用能力提升行动”，帮助老人跨越数字鸿沟，让“智慧”植入养老生活，人人都能有个幸福的晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=91181>

(来源：文汇)

上海：如何让老年人享受数字化“红利”？这个区有办法了

最新统计数据显示，上海虹口区的老年人口比例位列全市第一。为了让更多的老年人能够享受数字化生活带来的便利，今年虹口区率先在曲阳路街道试点打造政务服务一网通办旗舰店，通过在市民驿站设立的智能一体机服务端，帮助老年人跨越数字鸿沟，实现各类公共数字服务无障碍。

上午，家住虹口区东体育会路的毛阿姨来到附近的曲阳路街道市民驿站，在志愿者的指导下，通过“生活e点通”智能一体机下单了大米和食用油，附近的慈善超市下午就会为她送货上门。毛阿姨说，平时都是家里子女帮着网上购物，现在社区有了e点通，自己也可以方便操作了。

作为虹口区一网通办的自助服务终端，“生活e点通”智能一体机以社区为中心，汇聚周边的生活设施网点、社区生活服务以及社区管理服务等资源，形成生活圈、服务圈和管理圈等服务聚合体。涵盖了网购、订餐、家政、维修等各类服务，堪称社区居民身边的“百宝箱”。考虑到方便老年人操作，还专门设置了长者专版，并配备了志愿者现场指导。

虹口区曲阳路街道办事处副主任肖俊峰介绍，街道是想通过生活e点通平台的打造，提供一个介于线上和线下之间的第三端，通过志愿者的服务让老年人也能切切实实体会到数字化带来的便利。

据了解，虹口区目前常住人口超过80万，人口密度高，老龄化程度高。为了解决好群众家门口的服务问题，目前虹口区正在全力推进适老服务方式方法的数字化转型，提供精准化服务。

虹口区政府办公室副主任徐俊介绍，帮助老年人跨越数字鸿沟，帮助老年人在生活中能够享受到一网通办的改革红利，下一步可能还会在全区的街道政务旗舰店中推广。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=91209>

(来源：看看新闻)

养老金融

甘肃：重拳整治拒收现金36起，消除老年人“数字鸿沟”

中国人民银行兰州中心支行20日举行新闻通气会，会议通报，2020年以来，该行共收到拒收人民币现金线索36起，调查核实36起，行政处罚2起。

通报显示，根据目前掌握甘肃省情况来看，拒收现金问题在该省表现不算突出，并不严重，但它的政治意义、社会意义十分重要。

中国人民银行兰州中心支行货币金银处副处长刘力德表示，不得因为任何原因排斥和歧视现金支付，消除老年人运用智能技术“数字鸿沟”，打造安全高效的人民币流通环境。

事实上，关于整治拒收人民币现金工作，2018年7月，中国人民银行发布了关于整治拒收人民币现金的10号公告。2020年11月，国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》。

2019年，工商银行兰州分行现金运营中心清点部货币“打假员”蔡学军工作瞬间。(资料图)艾庆龙摄

甘肃也制定了具体的实施方案，把整治拒收现金作为全省各级人民银行的“一把手工程”，建立了人民银行、公安机关、市场监管、文化旅游多部门联合执法机制，落实行业管理责任。开通的“12363”金融消费者权益保护举报电话，第一时间受理和处理公众举报投诉。

同时，督促全省金融机构4000多个营业网点与相关开户单位签署《严禁拒收人民币现金承诺书》，向网络范围内流动商贩、民众发放《不拒收人民币现金提示卡》，做到了金融机构整治管理职责对周边经营主体全覆盖。

针对行政事业、公共服务、大众消费、大中型商户，该行制定了《甘肃省整治拒收人民币现金工作方案》，深入调研全省流通领域现金支付情况及非现金支付典型场景，着力构筑遍布城乡的整治拒收人民币现金工作“宣传阵地”。

刘力德表示，在全社会开展“人民币是中国法定货币，拒收人民币现金是违法行为”主题宣传活动，引导公众维护人民币信誉、抵制拒收人民币的行为，使“拒收人民币现金违法”的观念深入人心、家喻户晓。

此外，该行还对网格内经营主体拒收现金行为及时进行干预和处置。对公共服务和民生领域调查属实的拒收人民币现金行为主体进行约见谈话、警告处罚、责令整改。

自去年底以来，中国人民银行兰州中心支行对全省涉嫌拒收人民币现金行为的交通、医疗、服务行业相关主体开展了取证核实、约见谈话、责令整改、行政处罚工作。

刘力德表示，人民币是中国的法定货币，包括纸币和硬币，拒收人民币现金是违法行为。通过整治治理，拒收现金情况有所改善，社会民生领域现金服务便捷度有效提升。

新闻通气会还发布了2021年一季度甘肃省金融数据、金融支持稳企业、保就业和乡村振兴政策落实情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=91210>

(来源：中国甘肃网)

推动个人资金供给转化为第三支柱养老产品

4月20日，多位监管部门人士在博鳌亚洲论坛2021年年会“迎接老龄化社会-养老金改革”分论坛上表示，我国储蓄率较高，储蓄配置结构不甚合理，应推进养老金改革，推动个人资金供给转化为第三支柱养老产品，完善多层次养老体系，这将有助于弥补我国金融体系长期资本不足的短板。

推动养老金改革

“养老金改革应成为金融供给侧改革的重要抓手。”中国人民银行副行长李波表示，我国金融体系明显短板之一是长期资本不足，尤其是股本不足。

“从国际经验看，长期资本或‘长钱’主要来源之一是积累型养老金。”李波说，如果能推动向积累型养老金方向改革，将有效帮助弥补金融体系的明显短板，也就是长期资本不足问题。

李波还表示，我国现在的居民储蓄集中于银行账户和房产上，结构不够健康。应把一部分储蓄吸引到养老金账户中。养老金账户通过专业机构管理可开展长期资产配置，其中有很大一部分可配置到股权类资产上。

建立多层次体系

如果要转向积累型养老金，李波认为，这需要动用一些其他资源来支持过渡期的养老金支付，这是最大的挑战。

“我国的优势是有比较多的资源支持养老金转型。”李波介绍，一是国有资本减持，后续力度可以更大；二是国有土地收益；三是从其他国家经验看，如果国有资本和国有土地收益不够，还可以发行一些50年、100年的超长期国债。李波强调，一旦养老金制度完成转型，会对我国经济增长、技术创新、资本市场发展起到很大的支撑作用。

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文表示，推动向资产型养老金体系过渡，主要涉及两个问题：一是要促进第一支柱的结构性改革；二是要补齐第三支柱短板，建立多层次养老体系。

“新长钱”入市可期

从养老金第三支柱角度看，中国银保监会副主席肖远企表示，税收激励是第三支柱能够做大的重要前提条件。第三支柱的发展与国家的经济发展阶段、老百姓金融消费习惯、预期寿命、老龄化程度以及出生率有关系。

肖远企说，目前，我国第三支柱比例非常低。我国储蓄率非常高，广义上可以算作养老金的一部分，但储蓄多以短期为主，不具备真正的养老特征，养老属性比较弱。目前，要做的是，把不具备养老特征的大量个人资金供给转化为长期的、有养老属性的、有相对安全保障和一定收益的第三支柱养老产品。现在缺乏长期资产，应有相应金融产品供养第三支柱的资金投资。长期资产除了可以投资到资本市场外，还应发展长期的债券、更长期的储蓄产品，也可以发展更长期的理财产品。养老金是公共性产品，投资与一般金融产品不一样，一定要保证本金安全，在本金安全前提下追求一定的收益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=91219>

(来源：中国证券报)

首款老人专属普惠保险产品落地，普惠+公益模式填补老龄高危人群保障空白

近年来，我国人口老龄化程度不断加深。据相关数据统计，全国60岁及以上老年人口已有2.6亿，预计2025年将突破3亿，占人口比重超20%，中国社会将迈入中度老龄化。

庞大的老年群体，面临未富先老、未备先老的严重问题，对养老安排的充足性、持续性提出了更高要求。如何让2.6亿人“老有所医”、“老有所养”，是实现社会公平正义的内在要求。从“十四五”规划和远景目标看，保险将在“医疗、健康、养老”等领域承担更重要的责任。但传统商业保险对被保险人体要求较高，适合老龄群体健康保险产品明显不足。

2021年4月7日，银保监会下发《关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见（征求意见稿）》，明确提出，要主动承担社会责任，提供适当、有效的普惠保险产品。要加快满足70岁及以上高龄老年人保险保障需求。适当放宽投保条件，对有既往症和慢性病的老年人给予合理保障。

为响应“十四五”规划建议，北京爱尔公益基金会发起“万户健康”公益项目，初心是解决老龄保障问题，减少因病致贫，巩固脱贫攻坚成果。作为项目首批试点，众惠财产相互保险社（简称：众惠相互）设计开发国内首个老龄高慢病人群专属普惠保险产品，为接受健康管理的老龄慢病患者提供风险保障，并由基金会向老龄慢病患者进行捐赠，以“普惠保险+公益组织”创新性组合方式，填补2.6亿老龄高危人群的保障“空白”。

全国政协委员，原保监会党委副书记、副主席周延礼评价道：“这是国内第一个老人专属保险保障产品，是普惠保险落地民生服务的典型案例。相互保险具有天然的公益普惠属性，能有效提供人民群众真正需求的补充性福利保障，将更为充分的健康保障有效扩展至弱势群体、带病群体或特定人群等。”

周延礼同时呼吁，“要加大政策层面的引导，支持以相互保险为代表的普惠保险的发展，推动实现从治病为中心向以人民健康为中心的转变，进一步发挥商业健康保险在我国医疗保障体系建设中的作用，为服务经济社会发展和社会保障国际民生，提供全方位、高质量的保险保障和服务。我也希望除了相互保险，其他的财产、人寿保险公司，都可以着力推动健康保险产品，使这些产品能够直达老年群体，解决老人的健康疾病问题”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=91206>

（来源：蓝鲸保险）

银保监会肖远企：推动个人资金供给转化为第三支柱养老产品

日前，在博鳌亚洲论坛2021年年会“迎接老龄化社会-养老金改革”分论坛上，银保监会副主席肖远企发言表示，养老保险第三支柱非常重要，但我国第三支柱整体上比例非常低，应把不具备养老特征的大量个人资金供给转化为第三支柱的养老产品。

“怎么把不具备养老特征的大量个人资金，转化为长期的、有养老属性的、有相对安全保障，又有一定收益的第三支柱的养老产品，这是我们目前需要做的”，肖远企指出。

肖远企表示，养老金还需要有相应的金融产品解决久期错配问题。其指出，“比如，保险公司的负债一般为13年，资产平均只有6-7年，资产和负债的久期配置有6到7年错配，这在世界上都是比较长的。这说明我们缺乏长期资产来对应养老金投资”。

对于延迟退休能否解决养老金的问题，肖远企表示，“能够解决部分问题，但是不可能延长退休年龄到80、90岁。现在部分人都活100多岁，对养老金的压力非常大，对保险公司的压力也很大，人的寿命越长，保险公司亏得越多”。

此外，肖远企强调，养老金跟一般的金融产品投资不一样，它是公共性产品，一定要保证它的安全，在本金安全的前提下获取收益，因此必须有相应的产品设计。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=91219>

（来源：金融界）

为解决养老供需矛盾，保险业应大力发展具有鲜明公益属性和普惠特征产品及模式

近日，由北京爱尔基金会与中国首家相互保险组织——众惠相互进行合作，填补老龄高危人群保障“空白”的“万户健康公益项目启动仪式”上，全国政协委员，原保监会党委副书记、副主席周延礼指出，在政策的指引下，为解决养老供需矛盾，保险业在产品创新上花费了大力气，但我们要清晰的认识到，所提供的保障服务，与老年人实际需求仍有很大差距。

周延礼表示，医疗保障是民生保障的重要内容，是减轻群众就医负担、增进民生福祉、维护社会和谐稳定的重大制度安排，是国家治理体系的重要内容。近年来，我国建立健全了世界上规模最大、覆盖全民的基本医疗保障网，参保人数超过13.5亿人，覆盖面稳定在95%以上；医疗保障基金收支规模和累计结存稳步扩大，整体运行稳健可持续，在破解看病难、看病贵问题上得了突破性进展。

周延礼表示，2020年，《关于深化医疗保障改革的意见》印发，这份建设中国特色医疗保障体系的纲领性文件中，进一步明确了这一制度的建设目标是，到2030年全面建成以基本医疗保障为主体，医疗救助为托底，补充医疗保障、商业健康保险、慈善捐赠、医疗互助共同发展的医疗保障制度体系。这份重要性的政策性文件适应了新时代的发展要求和人民群众对多层次、多样性医疗保障的需求，为建设中国特色的、多层次医疗保障体系提供了清晰的指引。文件更是对保险业的重大政策支持，进一步强调了商业健康保险作为一种市场化手段，在我国医疗保障体系建设中发挥着越来越重要的作用。《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》中指出，“十四五”期间我国将继续深化医药卫生体制改革，加快建设分级诊疗体系，并将健全覆盖全面、统筹城乡、公开统一、可持续的多层社会保障体系。“十四五”期间，我们也将面临多方面的风险和挑战，其中很重要的就是社会养老问题。周延礼引述数据指出，中国的老龄人口已经有两亿六千万，老龄产业也可以说是一个巨大的朝阳产业，它带来了多样化的需求。但我们也需要认清严峻的现实压力，庞大的老年群体，面临着未富先老、未备先老的问题，对养老安排的充足性、持续性提出了更高要求。如何让3亿老年人“老有所医”、“老有所养”，是实现社会公平正义的内在要求。从十四五规划和远景目标来看，保险将在“医疗、健康、养老”等领域承担更重要的责任。2020年12月9日，国务院常务会议强调，按照统一规范要求将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设；2021年2月21日，《关于开展专属商业养老保险试点的通知（征求意见稿）》发布，将在北京、浙江两地开展专属商业养老保险试点，与之前的商业养老保险不同的是，专属商业养老保险领取年龄必须要在60岁以上。在今年两会提案中，周延礼也提出，目前，国内基本养老、企业年金、职业年金、商业养老等多层次养老体系尚未形成合力。因此，要规范和发展商业保险，让第三支柱多承担一些责任，支持商业保险机构在第三支柱方面发挥更大的作用。

周延礼表示，在政策的指引下，为解决养老供需矛盾，保险业在产品创新上花费了大力气，但我们要清晰的认识到，所提供的保障服务，与老年人实际需求仍有很大差距。尤其是大多数老年人患有慢病，卫生部的统计数据显示，60岁以上老年人慢性病患病率是全体人口的3.2倍，慢病老人需要长期的、稳定的治疗，花费较大，给医保基金和所在家庭都造成了严重的压力。但传统商业保险对被保险人身状况要求较高，适合老年群体健康保险产品明显不足。健康保险具有“准公共属性”，作为医疗保障制度的重要组成部分，应大力发展具有鲜明公益属性和普惠特征的产品及模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=91224>

（来源：中国网）

社会保障

四川：2021年养老金调整争取7月1日前落实到位

4月21日，省人社厅在其政务网站发布了关于2021年调整退休人员基本养老金工作进展情况的公告。公告表示,近日人力资源社会保障部、财政部印发了《关于2021年调整退休人员基本养老金的通知》，四川正结合实际拟定具体方案，按程序报审后，争取7月1日前落实到位。相关信息以人力资源社会保障厅官网公布为准。请广大退休人员耐心等待。

四川在线记者注意到，近日人力资源社会保障部、财政部印发了《关于2021年调整退休人员基本养老金的通知》明确，从2021年1月1日起调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金水平。全国总体调整比例按照2020年退休人员月人均基本养老金的4.5%确定。各省以全国总体调整比例为高限，确定本省调整比例和水平。通知同时强调，调整退休人员基本养老金，是提高保障和改善民生水平的重要措施，体现了党中央、国务院对广大退休人员的亲切关怀。各地区要高度重视，切实加强领导，精心组织实施，加强宣传解读，正确引导舆论，确保调整工作平稳进行。要按照党中央、国务院统一部署，结合本地区实际，制定具体实施方案，于2021年4月30日前报送人力资源社会保障部、财政部备案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=91202>

（来源：川观新闻）

基本养老金17连涨，未来调整不妨换一种上涨的方式

日前，人社部和财政部联合发布《关于2021年调整退休人员基本养老金的通知》，决定从2021年1月1日起，为2020年底前已按规定办理退休手续、并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休人员提高基本养老金水平，总体调整水平为2020年退休人员月人均基本养老金的4.5%。这也是我国退休人员基本养老金的17连涨。

根据《通知》精神，此次养老金调整采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的办法,并实现企业和机关事业单位退休人员调整办法统一。定额调整要体现公平原则；挂钩调整要体现“多缴多得”、“长缴多得”的激励机制，可与退休人员本人缴费年限(或工作年限)、基本养老金水平等因素挂钩；对高龄退休人员、艰苦边远地区退休人员，可适当提高调整水平。

养老金17连涨，这反映出我国政府对退休人员的关心。毕竟在物价持续上涨的当下，如果维持退休人员养老金水平不变，这就会降低退休人员的生活水平。特别是企业单位退休的一些收入偏低的退休人员，其退休养老金收入本来就低，遇上物价上涨，生活成本提高，其生活质量的下降势必不可避免。因此，养老金17连涨对于稳定退休人员的生活水平起到至关重要的作用，是我国政府关心退休人员生活质量的一种表现。

养老金17连涨是值得肯定的。但养老金应该如何上涨却是一个值得思考的问题。因为在养老金收入的问题上，明显存在一个收入分配不公平的问题。那就是政府机关、行政事业单位退休人员养老金收入高，而企业单位退休人员养老金收入低。作为前者，一退休就可以拿到四千、五千的养老金，而后者很多只能拿到一千、两千。这种由身份决定的收入差距，对于企业单位的员工及退休人员来说，显然是非常不公平的。呼吁企事业单位养老金并轨的呼声，也不是一天两天、一年两年了。但这个问题始终都没有得到解决。

不仅如此，随着养老金的17连涨，这种养老金收入不公的问题还在加剧。因为养老金的17连涨，基本上都是以统一的幅度在上涨，比如从2018年到2020年，养老金是连续3年都分别上涨5%。今年又统一上调4.5%。而这种做法不仅没有缩小企事业单位退休职工的养老金差距，相反还扩大了企事业单位退休职工养老金收入的差距。

比如，张三与李四都是去年退休的，张三从机关退休，养老金为5000元；而李四从企业退休，养老金为2000元，二者的收入差距为3000元。而鉴于这次养老金上涨，二者均上调4.5%。如此一来，张三每月增加225元，而李四只增加90元，如此一来，二者收入差距扩大到了3135元。如此调整的次数越多，二者收入的差距就会越大。

养老金17连涨的本意是改善退休人员的生活水平，但加剧企事业单位退休人员养老金的不公，这显然不是养老金17连涨的本意所在。因此，如何让养老金的上调变得更加合理，这是有关主管部门需要考虑的问题。那么，如何上调养老金既可以改善退休人员的生活水平，又可以不加大大甚至缩小企事业单位退休人员养老金的差距呢？本人以为，有两个方法是可以供相关部门作为参考的。

其一，将统一上调幅度改为统一上调金额。比如，有数据称，目前退休人员的平均工资水平是4000元，按4.5%的比例上调，人均每月增加180元。那么就按每月增加180元给每一个退休人员增加养老金收入。这种调整方法至少不会进一步加剧企事业单位退休人员养老金收入的差距。

其二，将统一上调幅度改为差异化上调。养老金收入偏低的，上调幅度高一些；收入偏高的，上调幅度低一些，收入过万的，可以缓调。比如收入在3000元以下的上调10%；3000元以上、6000元以下的，上调5%；

6000元以上、1万元以下的上调3%；1万元以上的缓调。这个调整方法是将调整的重心偏向于低收入群体，有利于缩小企事业单位退休人员养老金收入的差距。而对于高收入的机关事业单位退休人员来说，即便一、两年不上调养老金，也不会影响到他们的生活水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=574&aid=91176>

(来源：中财网)

退休人员基本养老金迎来“17连涨”

据报道，人社部、财政部近日印发《关于2021年调整退休人员基本养老金的通知》，明确2021年退休人员基本养老金再次上调4.5%，实现“17连涨”。此次调整，将继续采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的调整办法，在确保社会公平的基础上体现“多缴多得”“长缴多得”的激励机制，同时对高龄退休人员和艰苦边远地区退休人员等适当倾斜照顾。

近年来，我国国民经济持续增长，城乡居民收入不断提升。再次提高退休人员基本养老金，是让退休人员共享经济发展成果的重要途径，更是“以人民为中心”的生动体现，有利于保障退休人员生活质量，能够在一定程度上减轻年轻人的赡养压力，从而提高人民群众的获得感和幸福感。各地要根据自身实际制定具体实施方案，并采取有效措施加强养老保险基金收支管理，确保基本养老金按时足额发放，切实为退休人员晚年生活“保驾护航”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=91194>

(来源：人民论坛网)

老年说法

案值百万亿元的居家养老骗局

如今，我国正在逐渐进入老龄化社会。老龄化发展速度的加快，居家养老需求不断增长，由此带动了家政、敬老院等养老产业快速发展。然而，也有一些不法之徒借此将黑手伸向了老年人，以养老服务为名玩起了非法集资的勾当。以居家养老服务为幌子

五年多疯狂吸储132亿

2012年12月至2018年4月间，被告人曹斌铭先后成立南京华越健康咨询有限公司、江苏爱晚投资股份有限公司、福晚投资控股（上海）有限公司、华晚投资管理（北京）有限公司、江苏福爱文化发展有限公司、江苏华晚老龄产业发展有限公司等“爱晚系”公司，并担任集团董事长、实际控制人。

后曹斌铭利用“爱福家”项目，通过全国各地的客服中心，以投资理财名义进行非法集资。在此期间，曹斌铭以年化收益率8%~36%的高额回报为诱饵，以签订“居家服务合同”“艺术品交易合同”等合同，提供居家养老服务、进行艺术品投资等为由，聘用、安排毕灵、岳冬等人（均另案处理）在江苏、浙江、山东、安徽、天津市等18个省、市，成立众多关联公司，以散发传单、口口相传等方式，向社会不特定公众非法集资。

曹斌铭将非法集资的资金，主要用于支付集资参与人的本金及收益、部分对外投资、支付高管高额薪酬、奖励及销售团队薪酬、提成、个人支配使用、挥霍消费等。他隐瞒非法集资资金的主要用途，通过虚构投资途径、夸大经营规模及投资价值等方式，骗取集资参与人的信任，以达到持续进行非法集资的目的。

“爱晚系”公司高管人员毕灵、岳冬、俞士新等人事后证实，“爱福家”是华晚集团下面的一个项目，曹斌铭负责全盘工作。各级销售人员均有提成，集资款由曹斌铭个人掌握，他还为公司高管人员配车，为激励员工多集资而奖励汽车。

俞士新证言证实，2018年5月10日左右，曹斌铭打电话给其他称他在外面协调了3亿元，让其把消息发布出去。毕灵的证言证实，曹斌铭决定向畅游体育公司、双庆新材料公司投资，并决定在海口购买酒店、在青岛购买大楼，花费集团500万元自行购买悦晚公司基金以保住私募基金牌照，而上述酒店及大楼均未投入使用。

经审计，被告人曹斌铭在五年多的时间里，累计吸收公众资金人民币132.07亿余元，累计支付集资参与人本金及收益89.22亿余元，至案发时，造成55169名集资参与人共计46.98亿余元本金未归还。

2018年5月2日至5日间，曹斌铭将其与妻子徐锦玲（另案处理）名下的房产、车辆以明显低于市场价的价格出售，并将含上述款项在内的2098万元经赵某个人账户转入33个个人账户。曹斌铭还安排他人，将使用非法集资资金购买的字画、工艺品等，由南京市转移至安徽省滁州市藏匿。

事主曾有盗窃前科，犯罪得手后挥金如土

在五年多的时间里，横跨全国18个省市，疯狂吸收公众资金达132.07亿余元！始作俑者曹斌铭究竟是何方神圣，怎么会有这么大的能耐？

事实上，1975年出生的曹斌铭只有中专文化，外表光鲜的他虽然曾贵为多家企业遍布全国的“爱晚系”公司实际控制人，但其刚出道的时候却没有这么风光。证人潘某某、叶某某、陈某等均证实称，曹斌铭以往经济条件并不好。相关证据显示，曹斌铭甚至还在25岁的那一年因犯盗窃罪，被法院判处刑罚并没收非法所得人民币，留下了不光彩的犯罪记录。

早年的生活艰辛，在曹斌铭脑海里留下了难忘的印象。而一旦在几年时间内一手缔造出强大的资金帝国的时候，有了钱的曹斌铭自然也不亏待自己和家人。

曹斌铭的司机刘某某事后证实称，曹斌铭光豪车就有三辆，其中最贵的一辆是黑色奔驰G65越野车，光定金就交了50万元，整车上路总价超过500万元。他曾买过两块百达翡丽手表，总价达110万元。他还证实称曹斌铭经常出入紫峰壹号夜总会、金斯顿喜来登的天上人间等地高档消费场所。

徐锦玲事后证实，曹斌铭曾在海南省海口市买下一家酒店。他每隔一两个月就会给其5万元、10万元不等的零花钱，也会帮其买奢侈品。其从2013年开始在德基广场买奢侈品，通过曹斌铭给她的一张信用卡刷卡消费，由曹斌铭还钱。

徐锦玲还称刘某某经常帮曹斌铭到银行大额取现，有时用行李箱装运，其中部分会直接送到皇册家园交给她。徐锦玲和曹斌铭外出自驾游时，曾安排刘某某开车到昆明机场、首都机场等地送车，再让刘某某坐飞机往返取车。其家的打理都是靳奉国做的，由曹斌铭支付费用。

2018年4月底，曹斌铭在皇册家园的家中告诉徐锦玲，说公司可能要出事，自己不想连累她，提出要离婚。曹斌铭对徐锦玲说：“我跟律师已经签过合同了，我可能会涉嫌非法吸收公众存款这个罪名。但是这个跟你不会有太大关系，你也没有参与公司经营。如果公司真的撑不住了，由我在国内处理公司事务，你和女儿就先去泰国避避。”

2018年5月，曹斌铭说公司资金需要周转，让徐锦玲把房子赶快卖掉，皇册家园房子市场价700万元左右，其以520万元出手。卖房卖车的钱汇到其银行卡上，加上曹斌铭给其汇的一些钱，总共2098万元。

以合法经营为由上诉被驳回，始作俑者被判无期徒刑

2018年5月9日，自知形势不妙的曹斌铭潜逃至泰国。当年5月14日，南京市公安局建邺分局决定对曹斌铭、徐锦玲等人涉嫌非法吸收公众存款罪立案侦查并予网上追逃。6月12日，国际刑警组织发出红色通缉令通缉曹斌铭。9月15日1时许，潜逃至泰国的犯罪嫌疑人曹斌铭、徐锦玲，在公安部猎狐办及泰国相关部门的支持下，被押解回国。

南京市中级人民法院认为，被告人曹斌铭以非法占有为目的，使用诈骗方法非法集资，数额特别巨大，其行为构成集资诈骗罪。2019年11月26日，该院以集资诈骗罪判处被告人曹斌铭无期徒刑，剥夺政治权利终身，并处没收个人全部财产；查封、扣押、冻结的财物依法处置后，按比例返还集资参与人；不足部分责令被告人曹斌铭继续退赔。

一审宣判后，曹斌铭不服，向江苏省高级人民法院提出上诉。其上诉理由之一是，涉案公司均为合法经营，吸收的资金主要用于养老产业的经营，曹斌铭既未肆意挥霍集资款，也未转移隐匿销毁账目，且一再保证偿还集资人所有款项，不具有非法占有目的，其行为不构成非法吸收公众存款罪，一审判决认定为集资诈骗罪错误。

针对曹斌铭的这一上诉理由及相关辩护意见，二审法院经审查，审计报告显示“爱晚系”六大板块及关联公司中，只有网上商城和南京雁南飞有经营收入，但其经营收入根本无法支撑曹斌铭还本付息所需要的资金，“爱福家”项目的唯一收入来源是上海福晚拨付给各门店集资额3%的抽成。曹斌铭租赁建立南京满城芳社区，在青岛、杭州和海南购买用于建立满城芳社区的酒店，购买字画等艺术品和金融牌照等，目的是诱使集资参与人相信其所谓老龄产业存在真正的居家养老服务，营造具有实体基础的假象，以吸收更多的资金用于借新还旧。上诉人曹斌铭个人控制与支配所有集资款，且主要用于支付前期集资参与人的本金及收益、支付高管高额薪酬、奖励及销售团队薪酬、提成、个人支配使用、挥霍消费等，用于生产经营或者其宣传的投资项目的资金与其筹集资金规模明显不成比例，造成集资参与人损失46.98亿余元。在资金链断裂后，曹斌铭明知其无法归还集资款，仍虚构旗下基金公司国外上市的信息加大集资力度，最后携款潜逃。二审法院据此认定上诉人曹斌铭具有非法占有目的，其行为构成集资诈骗罪，对该上诉理由和辩护意见不予采纳。

2020年10月12日，江苏省高级人民法院作出二审裁定：驳回上诉，维持原判。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=91180>

(来源：澎湃新闻)

政府购买服务

辽宁：抚顺市望花区和平街道办事处居家和社区养老服务机构运营资格服务项目公开招标公告

项目概况

抚顺市望花区和平街道办事处居家和社区养老服务机构运营资格服务项目招标项目的潜在投标人应在抚顺市顺城区临江路23-3号（抚顺二中南门南侧）获取招标文件，并于2021年05月13日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: LNJHY2021-39
项目名称: 抚顺市望花区和平街道办事处居家和社区养老服务机构运营资格服务项目
预算金额: 0.0000000万元 (人民币)
最高限价 (如有): 0.0000000万元 (人民币)
采购需求:
抚顺市望花区和平街道办事处居家和社区养老服务机构运营资格服务项目
合同履行期限: 3年
本项目 (不接受) 联合体投标。
二、申请人的资格要求:
1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求:
1. 对于中小微企业 (含监狱企业) 的相关规定; 2. 对于促进残疾人就业政府采购政策的相关规定等。
3. 本项目的特定资格要求: (1) 投标企业或社会组织必须是在中国境内注册, 具有独立承担民事责任能力, 营业执照经营范围包含养老服务等相关内容; 或是具有有效的民办非企业单位等级证书, 业务范围包括养老服务等相关内容。 (2) 投标企业或社会组织须具有养老服务团队和服务专职人员, 有能力完成本招标项目, 提供社保缴纳人员名单证明材料。 (3) 未被“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 列为失信被执行人, 重大税收违法被当事人名单、政府采购严重失信行为记录名单。
三、获取招标文件
时间: 2021年04月21日至2021年04月27日, 每天上午8:30至11:30, 下午13:30至16:30。(北京时间, 法定节假日除外)
地点: 抚顺市顺城区临江东路23-3号 (抚顺二中南门南侧)
方式: 在疫情防控应急响应期间, 本项目允许通过电子邮件、邮寄等非现场方式完成供应商报名登记等相关事宜邮箱地址: fs56403567@163.com
售价: ¥ 600.0元, 本公告包含的招标文件售价总和
四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点
提交投标文件截止时间: 2021年05月13日09点30分 (北京时间)
开标时间: 2021年05月13日09点30分 (北京时间)
地点: 抚顺市顺城区临江东路23-3号 (抚顺二中南门南侧)
五、公告期限
自本公告发布之日起5个工作日。
六、其他补充事宜
领取采购文件时须携带 (或发送) 以下材料: 1. 法人或者其他组织的营业执照等主体证明文件或自然人的身份证明复印件 (自然人身份证明仅限在自然人作为响应主体时使用); 2. 法定代表人 (或非法人组织负责人) 身份证明书原件 (自然人作为响应主体时不需提供); 3. 授权委托书原件 (法定代表人、非法人组织负责人、自然人本人购买采购文件的无需提供)。
七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。
1. 采购人信息
名称: 抚顺市望花区和平街道办事处
地址: 抚顺市望花区雷锋路东段52-2号
联系方式: 杨楠 151****663
2. 采购代理机构信息
名称: 辽宁珺鸿招投标代理有限公司
地址: 抚顺市顺城区临江东路23-3号 (抚顺二中南门南侧)
联系方式: 吴昕钰 024-56403567
3. 项目联系方式
项目联系人: 吴昕钰
电话: 024-56403567
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91199> (来源: 中国政府采购网)

山东: 单县中医院医疗养老康复保健综合体项目病房楼装修工程公开招标公告

一、采购人: 单县城市建设投资有限公司地址: 单县健康路163号(单县城市建设投资有限公司)联系方式: 0530-4962051(单县城市建设投资有限公司)采购代理机构: 山东中慧管理咨询有限公司地址: 山东省菏泽市开发区 (区) 桂陵路中华世纪城A栋19019室号联系方式: 159****997二、采购项目名称: 单县中医院医疗养老康复保健综合体项目病房楼装修工程采购项目编号 (采购计划编号): SDGP37172****02000078采购项目分包情况:

标包	货物服务名称	数量	投标人资格要求	本包预算金额 (最高限价, 单位: 万元)
A	详见招标文件	1	1、在中华人民共和国境内注册, 具备有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证 (或三证合一)、安全生产许可证; 2、投标人须具备建设行政主管部门核发的建筑装饰装修工程专业承包贰级及以上资质; 并在人员、设备、资金等方面具有承担本工程的能力; 其中, 拟派项目经理具备贰级及以上 (建筑工程专业) 资格且在本单位注册; 3、财务状况良好, 具有依法缴纳税收及社会保障资金的良好记录; 4、投标人及拟派项目经理近三年在全国范围内无重大质量、安全事故等不良记录情况, 项目经理目前并未承担其它在建工程; 本工程不接受联合体投标。 568.548144	

三、需求公示 (见附件)
四、获取招标文件1. 时间: 2021年4月21日9时0分至2021年4月27日17时0分 (报名截止时间) (北京时间, 法定节假日除外) 2. 地点: 潜在投标人请登录中国山东政府采购网、菏泽市公共资源配置公共服务平台、单县公共资源交易平台网站自行下载招标文件。3. 方式: 1)、潜在投标人须在2021年4月27日17时00分前登录中国山东政府采购网 (山东省政府采购信息公开平台) 注册账号, 并在该平台进行网上备案, 未在中国山东政府采购网注册或者只注册未在网对本项目备案的投标人不具备参与本项目的资格。2)、本次招标为电子招投标, 潜在投标人请务必登录“单县公共资源交易平台<http://112.125.89.46:6061/>网站自行下载招标文件”, 未能在规定时间内通过此网站下载招标文件的投标人, 造成无法制作电子投标文件, 后果自行承担。提交电子投标文件需使用赢标-电子招标采购交易平台——投标客户端经过CA锁进行加密, 加密后生成的电子投标文件方可上传提交, 网站的注册及CA的办理过程需一定时间周期, 投标人务必及时进行网站的注册及CA办理完成, 以免造成投标失败。未及时进行网站注册及CA办理的投标人所造成的投标失败, 后果由投标人自负。详见菏泽市公共资源配置公共服务平台 (<http://ggzyzp.heze.gov.cn/NewsPage.aspx?type=2810&encode=utf-8>)。投标人在使用赢标网 (菏泽) 电子招投标交易平台时, 如有任何疑问, 联系赢标平台技术支持, 联系方式: 153****315。3)、招标文件一经在中国山东政府采购网、菏泽市公共资源配置公共服务平台、单县公共资源交易平台<http://112.125.89.46:6061/>发布, 视作已发放给所有投标人 (发布时间即为发出采购文件的时间), 各投标人应随时关注报名项目信息并及时在中国山东政府采购网、菏泽市公共资源配置公共服务平台、单县公共资源交易平台<http://112.125.89.46:6061/>下载电子版招标文件和各类澄清答疑, 否则所造成的一切后果由投标人自负。4. 售价: 0
五、公告期限: 2021年4月21日至2021年4月26日
六、递交投标文件时间及地点1. 时间: 2021年5月13日14时30分至2021年5月13日15时0分 (北京时间) 2. 地点: 单县公共资源交易中心 (单县审批服务中心五楼)
七、开标时间及地点1. 时间: 2021年5月13日15时0分 (北京时间) 2. 地点: 单县公共资源交易中心 (单县审批服务中心五楼)
八、采购项目联系方式: 联系人: 杨东联系方式: 159****997
九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等
详见招标文件
十、采购项目需要落实的政府采购政策
详见招标文件
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91199> (来源: 中国政府采购网)

山东：单县中医院医疗养老康复保健综合体项目门诊楼装修工程公开招标公告

一、采购人：单县城市建设投资有限公司地址：单县健康路163号(单县城市建设投资有限公司)联系方式：0530-4962051(单县城市建设投资有限公司)采购代理机构：山东中慧管理咨询有限公司地址：山东省菏泽市开发区区（区）桂陵路中华世纪城A栋19019室联系方式：159****997

二、采购项目名称：单县中医院医疗养老康复保健综合体项目门诊楼装修工程采购项目编号（采购计划编号）：SDGP37172****02000079采购项目分包情况：

包标 货物服务名称 数量 投标人资格要求 本包预算金额（最高限价，单位：万元）
A 详见招标文件 1、在中华人民共和国境内注册，具备有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证（或三证合一）、安全生产许可证；2、投标人须具备建设行政主管部门核发的建筑装饰装修工程专业承包贰级及以上资质；并在人员、设备、资金等方面具有承担本工程的能力；其中，拟派项目经理具备贰级及贰级以上（建筑工程专业）资格且在本单位注册；3、财务状况良好，具有依法缴纳税收及社会保障资金的良好记录；4、投标人及拟派项目经理近三年在全国范围内无重大质量、安全事故等不良记录情况，项目经理目前并未承担其它在建工程；本工程不接受联合体投标。 478.748070

三、需求公示（见附件）

四、获取招标文件1.时间：2021年4月21日9时0分至2021年4月27日17时0分（报名截止时间）（北京时间，法定节假日除外）2.地点：潜在投标人请登录中国山东政府采购网、菏泽市公共资源配置公共服务平台、单县公共资源交易平台网站自行下载招标文件。3.方式：潜在投标人须在2021年4月27日17时00分前登录中国山东政府采购网（山东省政府采购信息公开平台）注册账号，并在该平台进行网上备案，未在中国山东政府采购网注册或者只注册未在网上对本项目备案的投标人不具备参与本项目的资格。2）、本次招标为电子招投标，潜在投标人请务必登录“单县公共资源交易平台http://112.125.89.46:6061/网站自行下载招标文件”，未能在规定时间内通过此网站下载招标文件的投标人，造成无法制作电子投标文件，后果自行承担。提交电子投标文件需使用赢标-电子招标采购交易平台——投标客户端经过CA锁进行加密，加密后生成的电子投标文件方可上传提交，网站的注册及CA的办理过程需一定时间周期，投标人务必及时进行网站的注册及CA办理完成，以免造成投标失败。未及时进行网站注册及CA办理的投标人所造成的投标失败，后果由投标人自负。详见菏泽市公共资源配置公共服务平台（http://ggzyzp.heze.gov.cn/NewsPage.aspx?type=2810&encode=utf-8）。投标人在使用赢标网（菏泽）电子招投标交易平台时，如有任何疑问，联系赢标平台技术支持，联系方式：153****315。3）、招标文件一经在中国山东政府采购网、菏泽市公共资源配置公共服务平台、单县公共资源交易平台http://112.125.89.46:6061/发布，视作已发放给所有投标人（发布时间即为发出采购文件的时间），各投标人应随时关注报名项目信息并及时在中国山东政府采购网、菏泽市公共资源配置公共服务平台、单县公共资源交易平台http://112.125.89.46:6061/下载电子版招标文件和各类澄清答疑，否则所造成的一切后果由投标人自负。4.售价：0

五、公告期限：2021年4月21日至2021年4月26日

六、递交投标文件时间及地点1.时间：2021年5月12日14时30分至2021年5月12日15时0分（北京时间）2.地点：单县公共资源交易中心（单县审批服务中心五楼）

七、开标时间及地点1.时间：2021年5月12日15时0分（北京时间）2.地点：单县公共资源交易中心（单县审批服务中心五楼）

八、采购项目联系方式：联系人：杨东联系方式：159****997

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件

十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91197>

（来源：中国政府采购网）

福建：泉州市泉港区民政局2021年“互联网+”居家养老助残购买服务项目服务类采购项目招标公告

项目概况
受泉州市泉港区民政局委托，福建高地招标有限公司对[350505]GDZ[GK]2021001、泉州市泉港区民政局2021年“互联网+”居家养老助残购买服务项目服务类采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

泉州市泉港区民政局2021年“互联网+”居家养老助残购买服务项目服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-05-1210:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350505]GDZ[GK]2021001

项目名称：泉州市泉港区民政局2021年“互联网+”居家养老助残购买服务项目服务类采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：2000000元

包1:

合同包预算金额：2000000元

投标保证金：40000元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C190299-其他社会服务	线上养老信息化服务	1(年)	否	(一)线上养老信息化服务一)服务对象：(约4700名, 20元/人/月, 12个月)（1）山腰街道、峰尾镇、后龙镇：①特困供养人员（含农村“五保”、城市“三无”人员）②城乡低保对象③重点优抚对象④计划生育特殊家庭成员（失独人员）、⑤重度残疾人⑥农村留守老年人⑦70周岁及以上老年人（2）南埔镇、界山镇、前黄镇、涂岭镇：①60周岁及以上特困供养人员（含农村“五保”、城市“三无”人员）②60周岁及以上城乡低保对象③60周岁及以上重点优抚对象④60周岁及以上计划生育特殊家庭成员（失独人员）⑤60周岁及以上重度残疾人⑥农村留守老年人⑦80周岁及以上老年人注意：对象所属类别有重复交叉的只按一种类别进行政府购买服务；在严格各类服务对象的前提下，根据自愿参与原则推行“互联网+”居家养老助残服务。二)服务费用：1.为本次采购服务项目中的符合基础服务的对象提供每月每人20元的线上养老信息服务（手机或腕表二选一）；对确实不需要手机或腕表的老人，经民政审批同意，可转为提供50元/次（90分钟）的线下实体援助服务，已经享受实体服务的对象不可申请，避免重复；三）服务内容：基础信息服务：为政府购买服务的老年人无偿提供老年人专用手机或专用腕表等设备，以及信息收集、建立老年人基本信息和健康档案、紧急援助（应急救助）、定期回访、远程定位等服务；为政府购买服务对象提供专业、规范的养老，做到有呼必应、有问必答、有求必帮。其中政府购买基础服务对象的老人专用手机和腕表及通信套餐均由中标方提供。(1)评估，建立特定服务老人的个人信息档案。(2)提供一键紧急按钮接入服务（a和b二选一）。a.为政府购买服务的老人每人配备一台具有定位功能的老人专用手机，为老年人提供安装、使用指导，保修期两年，具有超大喇叭，大字体、大按键，“SOS”一键求助呼入平台，提供居家养老专用手机号码及专用通信资费套餐，包含：来电显示、本地拨打国内通话时长240分钟/月、30M本地流量、LBS基站定位或GPS定位或北斗定位，三选其一即可、具备一键呼叫功能，超出套餐免费设置短信提示功能，超出套餐部分按照0.15元/分钟的市话费进行结算（超出部分必须告知服务对象，由服务对象自行支付）。b.为政府购买服务的老人每人配备一个具有定位功能的老人专用腕表，内含SOS紧急呼叫、步数计数、心率、血压测量，定位，电子围栏、天气查询等功能，老人及其家属可通过APP绑定设备，时时查看老人心率、血压、计步、电子围栏等数据，长按SOS5秒发出报警，老人、家属、平台三者同时可收到警报，100M/年流量。(3)提供紧急救援服务。养老信息平台呼叫中心全天候24小时即时应答，免费为基础服务对象及家属提供信息服务，协助处理紧急救援。特勤服务队（持证上岗）全天候24小时待命，对于老人突发紧急情况，城镇社区应按规定要求15分钟内上门查看，其中考虑农村社区服务站设置场所和受交通条件限制问题，可30分钟内上门查看。(4)为老人提供远程定位的服务。(5)根据老人的需求，定期电话回访、短信回访及上门回访，对老人进行心理关爱、节日问候、生日电话祝福、天气提醒，了解老人的服务需求。除老人明确要求以外，保证每周一次电话回访（含生日问候）；对于老人明确提出的上门回访需求以外，保证每月一次的主动上门回访。(6)开通本地特服号码，为老年人提供出行、购物、健康、生活等方面居家服务，享受联盟商家优惠的商品及服务。(7)实体门店免费为老年人提供健康体检和定期专家义诊。(8)有义务接听或转接打入平台的非特定老人求助电话，并尽力给予帮助，以上8项服务全部由中标人提供。对于政府购买服务的特定对象，政府按照有关规定，直接将服务费用支付给服务企业，超出部分必须告知服务对象，经服务对象同意，办理相关手续，由服务对象自行支付。★中标方在合同签订后7个工作日内需启动本项目，信息化服务在1个月内终端必须全部发放到位。	1128000

换床上用品（床罩，床单，被套，枕套，枕巾），按老年人习惯整理床铺，保持床铺清洁、美观。扫地拖地
1.由内而外清扫地面，垃圾抛入簸箕时不扬尘；2.由内而外拖洗地面。助餐服务上门做饭 1.尊重老年人的饮食习惯，注意营养，合理配餐； 2.洗、煮饭菜应干净、卫生，无焦糊。助洁服务 上门理发 1.简单理发，修面，做到老年人容貌整洁。 洗脚剪指甲 泡脚，洗脚，剪指甲，保持指（趾）甲整洁、无异味。打扫居室 1.打扫室内外卫生，保持卧室、厨房、卫生间等居室内部整洁；2.整洁美观、目测无尘、空气清新无异味； 3.保洁用具应及时清洗，保持清洁； 4.货币和贵重物品应提醒用户妥善保管。清洁用具 1.物品摆放整齐有序、洁净无浮尘。 衣物洗涤1.清洗、更换衣物，无脏污；2.洗涤前应检查被洗衣物的性状并告知老年人或家属； 3.洗涤应分类洗涤衣物并做到洗净、晾晒； 4.贵重衣物不在本洗涤服务范围之内。助浴服务 上门助浴 1.助浴前应进行安全提示；2.助浴过程中应有家属或两名以上服务人员在场； 3.上门助浴时应根据四季气候状况和老年人居住条件，注意防寒保暖、防暑降温及浴室内通风； 4.助浴过程中应注意观察老年人身体状况，如遇老年人身体不适，协助采取相应应急措施。 外出助浴1.外出助浴应选择有资质的公共洗浴场所或公用沐浴设施的养老服务机构；2.助浴前应进行安全提示； 3.助浴过程中应有家属或两名以上服务人员在场； 4.助浴过程中应注意观察老年人身体状况，如遇老年人身体不适，协助采取相应应急措施。 助行服务 陪同外出 1.助行服务一般在老年人住宅小区及周边区域内； 2.助行服务应注意途中安全； 3.使用助行器具时应按助行器具的使用说明进行操作。陪同购物 1.陪同购物一般在老年人住宅小区及周边区域内； 2.助行服务应注意途中安全； 3.使用助行器具时应按助行器具的使用说明进行操作。康护护理服务 起居服务1.协助穿脱衣服和入厕方法得当，老年人无不适现象，衣物整理放置有序； 2.洗漱（刷牙、洗脸、洗脚等）个人卫生应协助到位； 3.衣着适度、整洁；4.定时为卧床老年人翻身，无褥疮； 5.饮食、如厕等应协助到位。 陪同就医1.陪同就诊的情形为：常见病、慢性病复诊；辅助性检查；门诊注射、换药；2.陪同就诊应注意途中安全； 3.及时向老年人家属或其他监护人反馈就诊情况。 现场治疗1.在专业人员指导下进行； 2.应符合老年人的生理心理特点； 3.治疗过程中应注意观察老年人的身体适应情况，防止损伤； 4.根据需要配备相应的合格理疗器具。 医疗保健 1.医疗协助服务：应遵照医嘱及时提醒和监督老年人按时服药，协助开展医疗辅助性工作，应能正确测量血压、体温等； 2.健康咨询服务：通过电话、网络及讲座或老年学校等方式为老年人提供预防保健、养生护理及老年期营养、心理健康等知识教育。精神慰藉服务 精神支持读报，耐心倾听，能与老年人进行谈心、交流。尊重并保护老年人隐私。心理咨询 掌握老年人心理特点和基本沟通技巧，能够观察老年人的情绪变化，并通过心理干预手段调整老年人心理状态。法律援助 由第三方机构根据老年人需要，提供必要的法律咨询、政策解读等免费、公益类服务。 768000

1-3 C190299-其他社会服务 居家养老服务提升 1（年） 否 （三）居家养老服务提升配备2名专职养老管理人员，对5个夕阳红康乐服务站试点村覆盖的周边老人的生活和生理状况等形成数据管理，为甲方未来的居家养老规划提供数据支持；定期随访居家养老工作开展情况，及时反映居家养老服务中出现的情况；灵活主动，广泛收集和整合所在社区周边的各种服务资源，开展活动，提升居家养老服务。 104000

合同履行期限：本项目合同签订之日起12个月
本合同包：不接受联合体投标
二、申请人的资格要求：
1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2.本项目的特定资格要求：

包1
(1)明细：招标文件规定的其他资格证明文件（若有）描述：1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。
(如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策
进口产品，适用于（填写合同包或品目号）。节能产品，适用于（填写合同包或品目号），按照第期节能清单执行。环境标志产品，适用于（填写合同包或品目号），按照第期环境标志清单执行。信息安全产品，适用于（填写合同包或品目号）。小型、微型企业符合财政部、工信部文件（财库〔2020〕46号），适用于（填写合同包或品目号）。监狱企业，适用于（填写合同包或品目号）。促进残疾人就业，适用于（填写合同包或品目号）。信用记录，适用于（填写合同包或品目号），按照下列规定执行：（1）投标人应在（填写招标文件要求的截止时点）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

四、获取招标文件
时间：2021-04-2017:45至2021-05-0523:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）
地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取
售价：免费
五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点
2021-05-1210:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）
地点：

泉州市泉港区公共资源交易中心泉港区行政服务中心5F开标2室

六、公告期限
自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜
无。

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。
1.采购人信息

名称：泉州市泉港区民政局
地址：泉港区民政局
联系方式：158****412
2.采购代理机构信息（如有）
名称：福建高地招标有限公司
地址：泉州市丰泽区津淮街139号融泰安大厦2409号
联系方式：135*****772

3.项目联系方式
项目联系人：小肖
电话：135*****772
网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn
开户名：福建高地招标有限公司
福建高地招标有限公司
2021-04-20

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91198> (来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考